

# S21F

## User Manual




**HEARTWAY**



# Contents

Information .....	P1
Safety Instruction .....	P3
Electromagnetic Interference .....	P9
Product Specification .....	P11
Adjustment .....	P12
Operation of Control .....	P15
Brake & Battery Connection .....	P17
Battery & Charging Instruction .....	P18
Indicator Signal .....	P21
Maintenance & Repair .....	P24
BOM List .....	P27
Warranty Declaration .....	P28



Manufacturer. Electrically powered scooter Class A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan ROC.



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly

Moving of adult disabled persons by self-driving. Maximum user weight: 115 kg; Classified in Class A (EN12184) Maximum safe slope: 3°

(Not intended for outdoor use).

The product is not intended for visually impaired people. The drivers need to be mentally and physically suitable to drive the scooters. The fingers need to work functionally. The device can't be used by children until age of 12. The driving distance will be reduced if the power scooter is used frequently on slopes, rough ground or to climb kerbs. The scooter is not for use as a seat in motor vehicle.

All adjustments can be adjusted by both occupant and assistant. This vehicle is suitable for land and/or air transport. Please refer to our official website for general product information at [www.heartway.com.tw](http://www.heartway.com.tw)



## WARNING



- ⇒ Don't operate your power scooter without completely reading and understanding this user manual!
- ⇒ Do not operate the scooter with depleted batteries, since the occupant could be stranded.
- ⇒ The end user is NOT allowed to change the parameter.
- ⇒ The occupant can switch off the key to stop the scooter for any emergency stop please remove the battery package from the scooter unit before long term storage.
- ⇒ \*\*Notice to the user and/or patient that any serious incident that has occurred in relation to the device should be reported to the manufacturer and the competent authority of the Member State in which the user and/or patient is established\*\*
- ⇒ S21F should be turned off prior to entering or existing the seat. Make sure the scooter is fully un-folded before driving.
- ⇒ For detailed product safety notice and product recalls, please contact your local authorized distributor direct. The recall notice should include the following information: Product description, including the name, make, model and any distinguishing features, batch, or serial numbers. The power scooter has provision for an anterior pelvis support to be fitted such as belt
- ⇒ The power scooter has provision for an anterior pelvis support to be fitted such as belt

**WARNING**

- ⇒ Environmental conditions may affect the safety and performance of your power scooter. Water and extreme temperatures are the main elements that can cause damage and affect performance.
- ⇒ A) Rain, Sleet and Snow:
- ⇒ If exposed to water, your power scooter is susceptible to damage to electronic or mechanical components.
- ⇒ Water can cause electronic malfunction or promote premature corrosion of electrical components and frame.
- ⇒ B) Temperature:
- ⇒ Some of the parts of the power scooter are susceptible to change in temperature.
- ⇒ The controller can only operate in temperature that range between -20 ° C and +45 ° C
- ⇒ At extreme low temperatures, the batteries may freeze, and your power scooter may not be able to operate.
- ⇒ In extreme high temperatures, it may operate at slower speeds due to a safety feature of the controller that prevents damage to the motors and other electrical components.





The following symbols are used in the scooter to identify warnings, mandatory actions and prohibited actions. It is very important that you read and understand them completely.



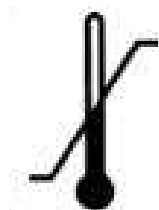
Read and follow the information in the instruction manual.



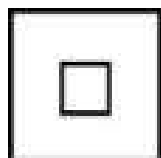
Caution. Observing notes and accompanying documents

## Scooter Class A

It is classified in category A according to EN 12184.  
It is compact, maneuverable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors



For ambient conditions



Protection class II



Charger IPX0 "Protect from moisture" / Scooter IPX4 "Splashproof"



Does not meet the ISO 7176-19 standard and cannot be used as a seat in a motor vehicle.  
Labeling on the product.



Devices for decommissioning the drive system  
Warning: Switch on the drive system again before leaving a user unattended.



Charge the batteries fully before use.  
Remove the key from an unattended scooter.

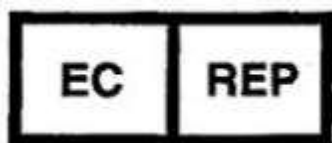


Year of manufacture see label on the product.



**Heartway Medical Products Co., Ltd.**

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City  
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative  
Emergo Europe Westervoortsedijk 60 6827 AT  
Arnhem The Netherlands

The scooter S21F is designed for indoor use for adults with mobility restrictions. It is classified in category A according to EN 12184. It is compact, maneuverable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors; The maximum load is 115 kg.

## INDICATIONS

**Inability to walk or severe walking disability due to**

- paralysis • Loss of limbs • extremity defect / deformity • joint
- joint damage (not on both arms) • other diseases

**A supply with a scooter (or also electric wheelchairs) is indicated when the use of hand-driven wheelchairs is no longer possible due to the disability, but the correct operation of an electric motor drive is still possible.**

## CONTRAINDICATIONS

The supply of scooters is unsuitable for people:

- with severe balance problems • with reduced and insufficient eyesight
- with severe cognitive impairments

## CONFORMITY

This mobility meets the requirements of EN 12184: 2014 and the requirements for class I medical devices in accordance with Class I of Regulation MDR 2017/745 annex VIII.

## ◆ General



Always use a seat belt and keep your feet on the scooter all the time.



Never operate the scooter while you are under the influence of alcohol.



Never use electronic radio transmitters such as walkie-talkies, or cellular phones.



Do not ride your scooter in traffic.



Do not attempt to climb curbs greater than limitation show on Technical Specification.



Do not leave your hands and legs off the scooter when driving.



Make sure that there are no obstacles behind you while reversing your scooter.



Do not make a sharp turn or a sudden stop while riding your scooter.



Do not rider your scooter during snow in order to avoid accident on slippery road.



Do not allow unsupervised children to play near this equipment while the batteries are charging.

**WARNING**

1. Don't operate scooter on public streets and roadways. Be aware that it may be difficult for traffic to see you when you are seated on the scooter. Obey all local pedestrian traffic rules. Wait until your path is clear of traffic, and then proceed with extreme cautions.
2. To prevent injury to yourself or others, always ensure that the power is switched off when getting on or off of the scooter.
3. Always check that the drive wheels are engaged (drive mode) before driving. Do not switch off the power when the scooter is still moving forward. This will bring the chair to an extremely abrupt stop.
4. Do not use this product or any available optional equipment without first completely reading and understanding these instructions. If you are unable to understand the warnings, cautions or instructions, contact a healthcare professional, the dealers or technical supports before attempting to use this equipment, otherwise, injury or damage may occur.
5. There are certain situations, including some medical conditions, where the scooter user will need to practice operating the scooter in the presence of a trained attendant. A trained attendant can be defined as a family member or care professional especially trained in assisting a scooter user in various daily living activities. Consult with your physician if you are taking any medication that may affect your ability to operate your scooter safely.
6. Do not attempt to lift or move a power scooter by any of its removable parts including the armrests, seats or shrouds. Personal injury and damage to the power chair may result.
7. Never try to use your scooter beyond its limitations as described in this manual.
8. Please do not sit on your scooter while it is in a moving vehicle.
9. Keep your hands away from the wheels (tires) while driving scooters. Be aware that loose fitting clothing can become caught in the drive tires.
10. Consult your physician if you are taking prescribed medication or if you have any certain physical limitations. Some medications and limitations may impair your ability to operate scooters in a safe manner.
11. Be aware when the drive mode is unlocked or locked.
12. Don't remove anti-tipper if there is any-tipper equipped with the scooter.
13. Contact with tools can cause electrical shock and do not connect an extension cord to the AC/DC converter or the battery charger.
14. Do not attempt to lift or move your scooter by any of its removal parts, such as the armrests, seats, or shroud.
15. When climbing an incline, don't drive at an angle up the face of the incline. Drive your scooter straight up the incline. This greatly reduces the possibility of a tip or a fall.
16. Don't climb a slope steeper than the scooter's limitation.
17. Don't attempt to have your scooter proceed backward down any step, curb or other obstacle. This may cause the scooter to fall or tip.
18. Always reduce your speed and maintain a stable center of gravity when cornering sharply. Don't corner sharply when driving scooters at higher speeds.

19. Operating in rain, snow, salt, mist conditions and on icy or slippery surfaces may have an adverse affect on the electrical system.
20. Never sit on your scooter when it is being used in connection with any type of lift or elevation product. Your scooter is not designed with such use in mind and any damage or injury incurred from such use is not the responsibility of Heartway.
21. Surfaces of the power scooter that can come into direct contact with the occupant's skin and/or assistant's skin during normal use and that are within occupant reach shall not exceed 41 °C. The motor surface can reach temperatures greater than 41°C after driving. Do not touch these parts when disassembling the scooter or wait until the motor is cooled down.
22. The programming of the controller shall only be carried out by personnel, which is authorized by his manufacturer. A wrong programming can result in safety hazards for the occupant!
23. Drive-wheel needs to be switched to engaged-mode while transporting the power scooter with a car or airplane.
24. Surface temperatures can increase when exposed to external sources of heat.

## IMPORTANT NOTICE

Heartway Medical Product has designed and engineered power scooter to provide maximum utility. However, under no circumstances should you modify, add, remove, or disable any part or function of your power scooter. Personal injury and damage to the power scooter may result.

1. Do not modify your power scooter in any way not authorized by Heartway. Do not use accessories if they have not been tested or approved for Heartway products. Changing of controller parameter shall be only performed by authorized technicians due to the safety concern.
2. Get to know the feel of your power scooter and its capabilities. Heartway recommends that you perform a safety check before each use to make sure your power scooter operates safely.

### ◆ Inspections prior to using your power scooter:

1. If equipped with pneumatic tires, please check for proper tire inflations.
2. Please check all electrical connections and make sure they are tight and not corroded.
3. Please check all harness connections and make sure they are secured properly.
4. Please check the brakes.

### ◆Weight limitation.

1. Please refer to the specifications table for weight capacity information. Power scooter is rated for a maximum weight capacity.
2. Stay within the specified weight capacity for your scooter. Exceeding the weight capacity voids your warranty.
3. Heartway will not be held responsible for injuries or property damage resulting from failure to observe weight limitations.
4. Don't carry passengers on scooters.
5. Carrying passengers on scooter may affect the center of gravity, resulting in a tip or a fall.

### ◆Tire inflation

1. If your scooter is equipped with pneumatic tires, it is necessary to check the air pressure at least one time a week.
2. Proper inflation pressures will prolong the life your tires and ensure the smooth operation while riding.
3. Inflating your tires from an unregulated air source could over-inflate them, resulting in a burs tire.

### ◆Temperature



1. Some of the parts of the power scooter are susceptible to change in temperature. The controller can only operate in temperature that ranges between  $-20^{\circ}\text{C}$  ~  $45^{\circ}\text{C}$ .
2. At extreme low temperatures, the batteries may freeze, and your power scooter may not be able to operate. In extreme high temperatures, it may operate at slower speeds due to a safety feature of the controller that prevents damage to the motors and other electrical components.
3. The scooter can generally be operated at outside temperatures from  $-10^{\circ}$  to  $+45^{\circ}\text{C}$ .
4. Some parts of the scooter tend to be temperature dependent. The controller works best at temperatures between  $25^{\circ}\text{C}$  and  $45^{\circ}\text{C}$ .
5. Below  $-15^{\circ}\text{C}$  the batteries can freeze and the scooter may not work.
6. At extremely high temperatures  $> 45^{\circ}\text{C}$ , the safety function of the control, which prevents damage to the motors and other electrical components, can lead to slower maximum speeds.



The rapid development of electronics, especially in the area of communications, has saturated our environment with electromagnetic (EM) radio waves that are emitted by television, radio and communication signals. These EM wave are invisible and their strength increases as one approach the source. All electrical conductors act as antennas to the EM signals and, to varying degrees, all power scooters and scooters are susceptible to electromagnetic interference (EMI). The interference could result in abnormal, unintentional movement and/or erratic control of the vehicle. The United States Food and drug Administration (FDA) suggests that the following statement be incorporated to the user's manual for all power scooter like the S21F. Power scooters may as susceptible to electromagnetic interference (EMI), which is interfering electromagnetic energy emitted from sources such as radio stations, TV stations, amateur radio (HAN) transmitter, two-way radios, cellular phones and alarm systems of shops. The interference (from radio wave sources) can cause the power scooter to release its brakes, move by itself or move in unintended directions. It can also permanently damage the powered scooter's control system. The intensity of the EM energy can be measured in volts per meter (V/m). Each powered scooter can resist EMI up to a certain intensity. This is called "immunity level". The higher the immunity level the greater the protection. At this time, current technology is capable of providing at least 20 V/m of immunity level, which would provide useful protection against common sources of radiated EMI.

Following the warnings listed below should reduce the chance of unintended brake release or powered scooter movement that could result in serious injury:

1. Do not turn on hand-held personal communication devices such as citizens band (CB) radios and cellular phones while the powered scooter is turned on.
2. Be aware of nearby transmitters such as radio or TV stations and try to avoid coming close to them.
3. If unintended movement or brake release occurs, turn the powered scooter off as soon as it is safe.
4. Be aware that adding accessories or components, or modifying the powered scooter, may make it more susceptible to interference from radio wave sources  
(Note: It is difficult to evaluate the effect on the overall immunity of the powered scooter).
5. Report all incidents of unintended movement or brake release to the powered scooter manufacturer, and note whether there is a radio wave source nearby.

**TURN OFF YOUR POWERED SCOOTER AS SOON AS POSSIBLE WHEN EXPERIENCING THE FOLLOWING:**

- Unintentional scooter movements.
- Unintended or uncontrollable direction.
- Unexpected brake release.

The FDA has written to the manufacturers of power scooters asking them to test new products to be sure they provide a reasonable degree of immunity against EMI. The FDA requires that a powered scooter should have an immunity level at least 20 V/m, which provides a reasonable degree of protection against more common sources of EMI. The higher the immunity level the greater the protection. Your powered scooter has an immunity level of 20 V/m which should protect against common sources of EMI.

### **WARNING**

- The scooter itself can disturb the performance of the electromagnetic fields such as emitted by alarm systems of shops.
- The driving performance of the scooter can be influenced by electro magnetic fields.

S21F seat is tested according to EN 1021 regarding resistance to ignition, but it is recommended to avoid the use of flame near the power scooter and of smoking during sitting on the power scooter.

Remarks: The stability tests were performed in the least stable positions of the seat (height and front/rear position).

The distance will be reduced if the scooter is used frequently on slopes, rough round or to climb the kerbs.

### **WARNING**

The stopping distance on the slope can be significantly greater than on the level ground.

### **Indication/ Intended Purpose:**

Moving of disabled by self driving.

This medical equipment is intended to provide mobility to persons restricted To a seated position, e.g. for patient , especially for the leg disabled person.



MODEL	S21F - Auto Folding Scooter
WEIGHT CAPACITY	115kgs
SEAT: TYPE/SIZE	16"
DRIVE WHEEL	PU 200mmx50mm(8"x2")
FRONT CASTER (WHEEL)	PU 180mmx40mm(7"x1.6")
REAR CASTER (ANTI-TIPPER)	YES
MAX SPEED	6 KM/H
BATTERY SPECIFICATIONS	10.05 AH Li-Polymer
BATTERY RANGE	10KM
CHARGER TYPE	2Amp, 110/240 Volt, Li-ION Charger
CONTROLLER TYPE	Dynamic 50Amp
MOTOR TYPE	180W
WEIGHT: W/ BATTERY	23 KG
WEIGHT: W/O BATTERY	21.3KG
Battery (removable, the heaviest part)	1.7KG
TURNING RADIUS	1000 mm
SUSPENSION	None
LENGTH	840mm
WIDTH	460mm
HEIGHT	770mm
FOLDED SIZE	730mm x 460mm x 465mm
SEAT WIDTH	400mm
SEAT HEIGHT	370mm
SEAT DEPTH	320mm
BACK HEIGHT	220mm
WHEEL BASE	560mm
Obstacle Climbing	30 mm
Max Safe Slope	3 Degree
LIFE TIME	5 Year

## Folding Out the Scooter



Position the scooter with rear wheels and anti-tipper wheels on the ground



Switch off the scooter using the key and lift up the backrest (highlighted in the diagram right)

Insert the key into the ignition of the scooter and switch the scooter on. The green button (arrowed below) on the scooter should now be illuminated. Press this for 3 seconds then release the button and the scooter will automatically fold out. Alternatively, press the green button on the remote. (in case of emergency, press the red button on the rear of the scooter to stop the folding procedure, If this happens , remove the hazard and keep your finger on the green button until the scooter is fully folded out.

## Folding Up the Scooter



The user should vacate the scooter. Folding down the backrest of the seat (highlighted on the diagram below)



The red button (arrowed below) on the scooter should now be illuminated. Press this for 3 seconds then release the button and the scooter will automatically fold up. Alternatively, press the red button on the remote. (If case of emergency, press the green button on the rear of the scooter the stop the folding procedure. If this happens, remove the hazard and keep your finger on the red button until the scooter is fully folded up).



Switch the scooter off using the ignition and remove the key. Turn the stand-by on/off switch (located next to the charger port) to the off position



## WARNING

- PLEASE TURN OFF THE POWER BEFORE FOLDING/UNFOLDING POWER SCOOTER
- PINCH POINT-BE AWARE OF FINGERS WHEN FOLDING AND UN-FOLDING POWER SCOOTER



- Two persons are needed to lift this power scooter – S21F
- Never open the battery box. If you have any question, please contact your local authorized dealer or technical supports for further support and assistance.
- The power scooter needs to be folded properly before any transporting.

## Storage

Your power scooter should be stored in a dry place, free from temperature extremes. When storing, disconnect the batteries from the power scooter. If you fail to store the unit properly, the frame can rust and the electronics can be damaged.

Batteries that are regularly and deeply discharged, infrequently charged, stored in extreme temperatures, or stored without a full charge may be permanently damaged, causing unreliable performance and limited service life.

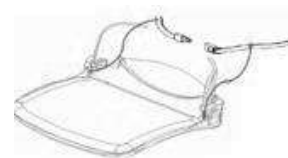
It is recommended that you charge the batteries periodically throughout periods of prolonged storage to ensure proper performance. You may wish to place several boards under the frame of your power scooter to raise it off of the ground during periods of prolonged storage.

## Seat Belt

Seat belt is regarded as optional accessory for S21F power scooter

Seat belt can be installed onto the seat (see photo below)

Please consult with the local authorized dealer for safety belt installation.



If you plan on not using your power scooter for an extended period of time, it is best to: Fully charge its batteries prior to storage.

Disconnect the batteries from the scooter.

Store your power scooter in a warm, dry environment.

Avoid storing your power scooter where it will be exposed to temperature extremes.

Operating conditions (-10 °C ~ +45°C) and Storage conditions(-40 °C~+65 °C)

Make sure the batteries are fully charged before use after long-term storage

Batteries that are regularly and deeply discharged, infrequently charged, stored in extreme temperatures, or stored without a full charge may be permanently damaged, causing unreliable performance and limited service life. It is recommended that you charge the power scooter batteries periodically throughout periods of prolonged storage to ensure proper performance.



The power scooter is simple to operate. However, we recommend that you read carefully the following instructions to become familiarized with your new vehicle. Please do not operate this power scooter if it is behaving abnormally or erratically.

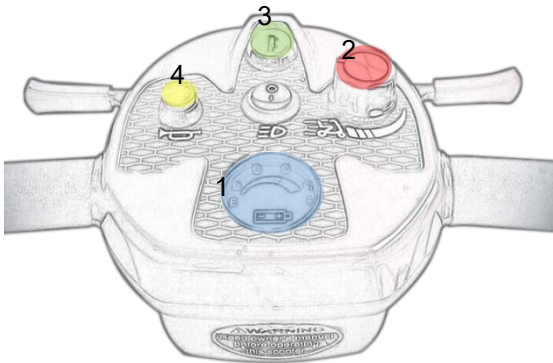
The following operation can be carried out either by assistant or occupant .

### **A Word of Caution:**

Before you turn the power on, always be aware of the environment that surrounds you to select your desired speed. For indoor environments we recommend that you select the slowest speed setting. For outdoor operation of this vehicle we recommend that you select a speed that is comfortable for you to control it safely.

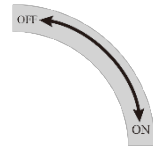
The following steps are required to operate your vehicle safely with the controller.

### **Button functions**



### **B. KEY ON**

Insert the key and rotate it clockwise to power on the scooter. To turn off the scooter rotate the key anti clockwise.



1. **Battery Indicator:** When your scooter is switched on, the needle on the meter will move across the scale from the left 'red' sector towards the 'green' sector, indicating the state of charge in your batteries. As the power is used up in your batteries, the needle will slowly towards the 'red' sector indicating the state of charge at that precise time. When the needle is fully over to the right, the batteries are fully charged. When the needle falls towards the red sector, your batteries are losing power, but you will still have power to spare. When the needle falls into the red sector, your batteries are low in power and need to be recharged. It is wise to recharge your batteries when the needle enters the red zone (see Batteries and Battery Charging section of this manual).
2. **High/Low Speed Adjustment:** This allows you to pre-select your desired speed. The adjuster is proportional to speed and can be set anywhere between minimum and maximum. Turn the adjuster knob counter-clockwise to minimum for a very gentle operation, and clockwise towards maximum to increase your speed.
3. **Power ON/OFF Light:** The light will turn on if you insert the key. The light will turn off if you take out the key.
4. **Horn button:** Press this button to sound the horn.( Easy operation for left hand or right hand)

## **A Controller ON/OFF Switch**

Insert the key to power on the scooter (Remove the key to power off). Swing the finger lever control forward or backward to control the driving direction of the scooter (The finger lever control is located at both sides of the controller and the returning of the finger lever control to its neutral position, (center), will reduce the speed and stop the vehicle by automatically applying the electro-magnetic brakes



Finger Lever Control/Maximum  
Force Applied on Lever is 4N

## **B Speed Control**

Turn the adjuster knob clockwise towards maximum to increase your speed, and counter-clockwise toward minimum to slow down your speed.

## **C Finger Lever Control**

The finger lever control can also control the speed of your vehicle. The deeper you press on the finger lever (forward / backward), the faster the vehicle will go.

### **Notes:**

- After inserting the key into controller ON/OFF port, the light of power ON/OFF will turn on for a few seconds during self-checking process.
- When the vehicle is in operation, the surface of the charger will become slightly warm.
- In case of emergency, let go of the finger lever control and the vehicle will come to a stop.
- DO NOT touch the rear shroud while driving. It may be hot.

## **Control Panel Display**

The control panel display is a multifunction visual display. It can provide a lot of information of the vehicle.

When the needle falls into the red sector, your batteries are low on power and need to be recharged. It is wise to recharge your batteries when the needle enters the red zone. The remaining battery needle only goes lower when using the battery, regardless the battery voltage. The remaining battery meter needle goes higher only when recharging battery in progress.

System will power off when the battery voltage is lower than 21.0V.

System will be automatically power-off when the vehicle is not in use over 30 minutes. You need to remove the key and insert the key to restart the scooter.

## Free-Wheeling:

- ⇒ The motors are designed to engage the electromagnetic brakes when the vehicle is not in use or when the power is OFF. They also have a manual feature that allows them to “free-wheel” so the scooter can be moved without turning it on. Free-wheeling is accomplished by adjusting the free-wheeling switch to the free-wheeling position.
- ⇒ Engaging in freewheel mode will have the function as parking brake.



## WARNING

- ✧ Never free-wheel your power scooter on a slope.
- ✧ Never free-wheel the motors while operating your vehicle.
- ✧ Always remember to engage the motors before turning the power ON.
- ✧ PLEASE TURN OFF THE POWER BEFORE FOLDING/UNFOLDING POWER SCOOTER



In Case the switch (see the attached photo) is turned to FREE-WHEEL mode (accidentally) while driving, the error code will be activated to remind the user to stop driving. However, the scooter will not stop operation automatically while the user switch the DRIVE mode to FREE-WHEEL mode accidentally.

## Electromagnetic Brakes:

Your power scooter comes with Electromagnetic Brakes., i.e. an automatic magnetic disc safety brake which is also known as Fail-Safe brake. The electro-magnetic Brakes are automatic and work when the power scooter is ON but in a steady state (i.e. Wigwag is released to the neutral position), even when the scooter is on a slope. The Electromagnetic Brakes will also be set whenever the power scooter is OFF, but the motor levers are in the engaged (vertical) position.

## Parking brake:

There is an automatic parking brake function included in the electromagnetic brake. The scooter will stop when the motor is engaged and the power switch is off or when the power switch is on and the wigwag is in the neutral position. If the scooter is in the free wheel mode (motor is disengaged), you can use the manual parking brake function by moving the engaging/disengaging lever back into the engaged position by an attendant. The electromagnetic brake will stop the scooter when the wigwag paddle is released to the neutral position

## Thermal Protection:

Your power scooter controller is equipped with a safety system called thermal rollback. A built-in circuit monitors the temperature of the controller and motor. In case of excessive heat of the controller and motor, the controller will cut-off the power to allow the electrical components to cool down. Although your power scooter will resume its normal speed when the temperature returns to a safe level, we recommend waiting for 5 minutes before restarting to allow the components to cool down.

We recommend that you use deep-cycle batteries that are sealed and maintenance free for your power scooter.

### General product Information:

The equipment is a Rechargeable Li-ion Battery Pack for use in the scope of information technology equipment.

Model:	EBP28A076C1
Cell's arrangement:	7S4P
Minimum capacity (Ah):	11.5
Nominal voltage (Vdc)	25.2
Maximum charge current (A):	6.0
Maximum charge voltage (Vdc):	29.4
Maximum discharging current (A)	20.0
Discharge Cutoff voltage (Vdc):	19.6

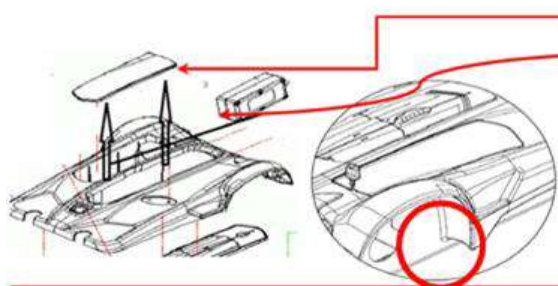
### Additional Information:

The **battery cell** used in the product is a certified product which was investigated according to the standard of **same version**.

### Other Comments:

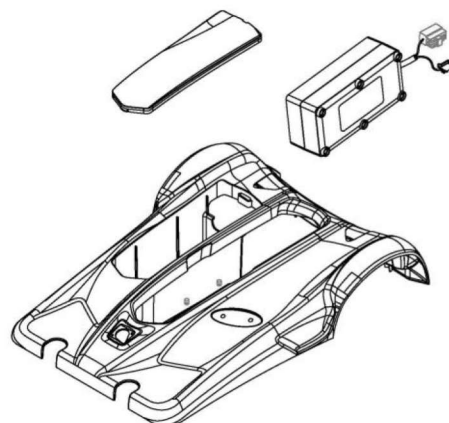
The mass of equipment: Approx. 1.762kg

### Remove the battery box from the power scooter



- A) Please lift the side cover**  
**B) Lift the battery box (1.7KG)**  
**after removing the side cover**

**Make sure the battery connectors are connected properly after you install the batteries into the power scooter.**



DO NOT operate this scooter with depleted batteries since the occupant could be stranded.

Please remove the battery package from the scooter unit before long term storage.



***Forbidden! Although the travel scooter has passed the required IPX4 water spray test requirements, keep electrical connections away from sources of moisture, including direct exposure to water or body fluids, and incontinence. Check the electrical components frequently for signs of corrosion and replace if necessary.***



***Warning! The charger should only be used in a dry interior. Protect from moisture and wetness.***

Depending on the use, terrain and driving conditions, the batteries will provide a range of 15 KM of travel.

However, even if the power scooter is not in use, we recommend that the batteries are charged periodically.

Note: Do not use any automotive batteries.

They are not designed to handle a long, deep discharge and also are unsafe for use in power scooter.

The useful life of a battery is quite often a reflection of the care it receives.

MODEL	
FEATURE	HP0060WL2 - 24V/2A
Input AC voltage range	100Vac 240Vac, 50H 60Hz
Output current	2A+0.2A
No-load	29.05V+0.2V
LED Indications	Power on: Red Charging: Orange Full charged: Green
Charge mode	Constant Current, Constant Voltage
Over voltage protection	HAVE
Over current protection	HAVE
Timer in Pre-charge	2Hr
Timer in CC-charge	10Hr
Short circuit protection	Have
Feedback protection	Have
Operating temperature	0'C 40'C
Operating humidity	20%RH 85%RH
Operating altitude	2000M
Dimensions	L128mm* W67mm*H40mm
N.W	0.35KG.
Certificates	cTUVus - TUV • SAA • PSE • CE • FCC • CEC • UKCA CE-IEC60601



## BATTERY CHARGER

The battery charger takes the standard wall outlet voltage (alternating current) and converts it into DC voltage (direct current). The batteries use direct current to run your power scooter. When the batteries are fully charged, the amperage from the charger is almost at zero. This is how the charger maintains a charge but does not overcharge the battery.

Note 1: The batteries cannot be charged if they were discharged to nearly zero voltage.

Note 2: The power scooter meet the requirement of ISO 7176-14:2008 and ISO 7176-21:2003.

Note 3: Only use the battery charger type which was provided by the supplier.

The use of any different type of charger can be hazardous and need the approval of the manufacturer.

### Electrical Specifications:

#### 1. Input voltage & Frequency

Input voltage range		Frequency range
100Vac	240Vac	47Hz~ 63Hz

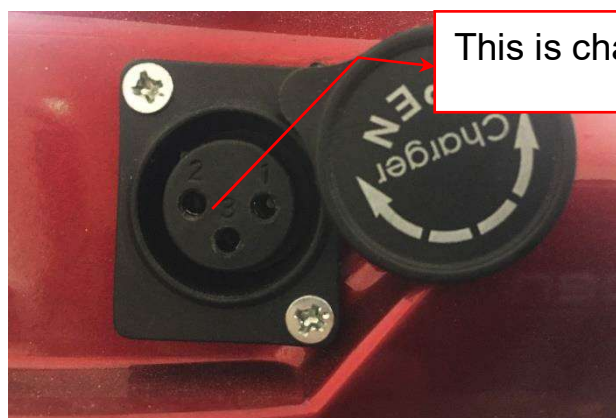
#### 2. Efficiency: »88%

#### 3. Input current: 1.2A

#### 4. Input leakage current: 60.75mA

#### 5. Output voltage & current

Charge Mode	Output Voltage	Output Current	LED Indications
Ultra low voltage	1.5V ~ 14V $\pm$ 1V	$\leq$ 0.1A	Orange light flash
Pre charge	14V ~19V $\pm$ 1V	0.5A $\pm$ 0.2A	Orange light on
CC	19V~28V $\pm$ 11V	2A $\pm$ 0.2A	Orange light on
CV	28V~29.05V	Decreasing from 2A	Orange light on
Full Charged	29.05V $\pm$ 0.2V	0.25A $\pm$ 0.15A	Green light on
No-load	29.05V $\pm$ 0.2V	0A	Red light on



This is charger port

## LED Indications

Red light on: Power on, disconnect with the battery

Orange light on: Charging

Green light on: Full-charged

## Operating instructions

- 1) Make sure the power cord , charger and battery connector are in good connected.
- 2) Make sure the output voltage of the charger is the same as the connecting battery
- 3) Connect the plug of the charger with battery
- 4) Make sure the input voltage is correct and plug into the electrical outlet, normally the LED(Orange) light will turn on when it is charging.

## Troubles shooting

### 1) RED light is off when power on.

=> Check if the input power cord of the charger has been plug into the socket , and if there have electricity passes from the outlet , if yes , please send the charger to repair.

### 2) Orange light is off during charging

=> Check if the charger and battery connectors are correctly connected , if they are in good connection , and the battery is not fully charged , the battery maybe defective.

### 3) Orange light does not turn Green

=> The battery can not be charged, please remove the battery and check to see if the battery is still useable.

### 4) Orange light turns Green immediately

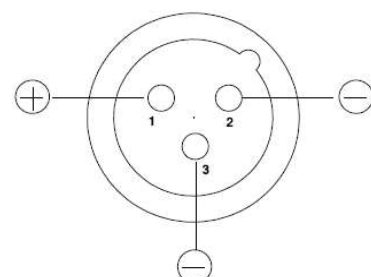
=> Check to see if the battery is fully charged , if not , the charger maybe defective. Please send the charger back to the manufacturer to repair.

## Caution

- 1) For indoor use only , do not expose to rain
- 2) Please switch o0the power supply before removing the charger from the battery.
- 3) Do not get closed to explosive gases or sparks and put the charger in a well ventilated area during charging
- 4) Use the charger only 24V Li-ion batteries.

## DC Connector definition (picture attached)

PIN	3PIN
1	Output(+)
2	Output(-)
3	Output(-)

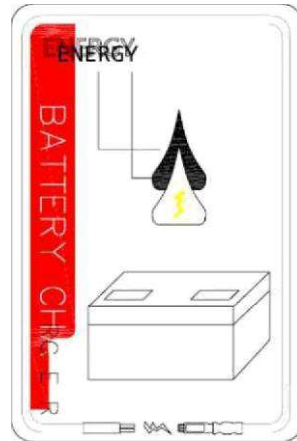


## Stickers

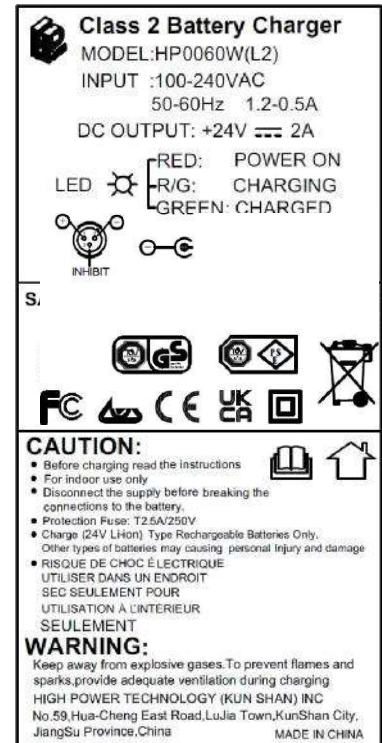
### LED Sticker



### Front Sticker



### Back Sticker



### WARNING

- ◆ Always charge your batteries in well ventilated areas.
- ◆ The charger is intended for indoor use only. Please protect it from the moisture.
- ◆ For maximum performance, it is recommended that you replace both batteries at the same time if the batteries are weak.
- ◆ If the power scooter will not be used for a long period of time, arrange to have the batteries recharge at least once every month to avoid deterioration of the batteries.
- ◆ Can we use a different charger? Please understand that chargers are selected specifically for particular applications and matched to the type and size of specific batteries. In order to charge your power scooter safely and efficiently, we recommend use of the charger supplied as original equipment with your Heartway product only. Any charging method resulting in batteries being charged individually is prohibited.

Note:

- A. Always charge your batteries in well ventilated areas.
- B. The charger is intended for indoor use only. Protect from moisture.
- C. For maximum performance , it is recommended that you replace both batteries at the same time if the batteries are weak.
- D. If the scooter will not be used for a long period of time, arrange to have the batteries fully charge for at least once every month.

According to the battery type and condition of the batteries, batteries usually can be fully charged in 4-10 hours.

This will be indicated when the status light in the battery charger side panel turns green. Charging the battery longer than necessary will not harm the battery.

We recommended that you charge the batteries for 8 to 10 hours after daily use.

Do not charge the batteries for more than 24 hours.

Note: There is a battery circuit diagram labeled on the frame. Please refer this diagram before you assemble the battery

Read through the charger operating instruction before using it.

Make sure you charge the battery every time after you use the power scooter or scooter.

If the charger indicates red light, please kindly check if the charger is defected or if the cable wiring connection is poor.

Please keep the battery terminals clean otherwise the charging condition will be poor.

### **Caution**

Caution on usage of Lithium Ion pack. (or soft pack)

### **Handling at assembly**

- In case of adding strong shock to battery or dropping battery, do not use the battery.
- In case of distorting battery, do not use the battery.
- To prevent from ESD under appropriate work environment and by workers.

### **Storage**

- 1) It shall be kept in shipping condition (within 40%~60% SOC or 25V~26V voltage range) for long period.
- 2) It is recommended to inspect the battery pack every 6 month to ensure battery pack is at the best status for long term storage.
- 3) If battery pack is out of the storage condition, specified in 1), it shall be charged or discharged to the recommended storage condition.
- 4) It shall be kept in dry condition of low humidity, especially be free from high temperature.
- 5) Do not storage the battery near heat sources, nor in a place subject to direct sunlight to storage in warehouse.

### **Prohibition Clause**

- 1) Do not throw the battery into fire, nor heat the battery.
- 2) Do not disassemble nor modify the battery Pack.
- 3) Do not leave the battery in a place of high temperature.( 45°C or more)
- 4) Do not immerse battery in water, nor leaving in high moisture.
- 5) Do not add strong shock, nor drop the battery.
- 6) Do not solder lead directly to the battery body.
- 7) Do not heat nor solder the terminals of the battery.

Your power scooter is designed for minimal maintenance. However, like any motorized vehicle it requires routine maintenance. To keep your S21F for years of trouble-free operation, we recommend you follow the following maintenance checks as scheduled.

### **DAILY CHECKS**

- Visual check on the conditions of tires.
- Inspect the battery condition meter on the controller to determine if batteries need to be charged.

### **MONTHLY CHECKS**

- Visually inspect the controller harnesses. Make sure that they are not frayed, cut or have any exposed wires.

### **SEMI-ANNUAL CHECKS**

Check the motor brushes. We recommended that your authorized dealer inspect the brushes every six months or sooner if your power scooter is not operating smoothly. If inspection determines excessive wear on the brushes, they must be replaced or motor damage will result.

### **CHECKS:**

- Make sure to keep the controller clean while protecting it from rain or water. Never hose off your power scooter or place it in direct contact with water.
- Keep wheels free from lint, hair, sand and carpet fibers.
- Visually inspect the tire tread. If less than 1mm (1/32"), please have your tires replaced by your local dealer.
- All Upholstery can be washed with warm water and mild soap. Occasionally check the seat and back for sagging, cuts and tears. Replace if necessary. Do not store your scooter in damp or humid conditions as this will lead to mildew and rapid deterioration of the upholstery parts.
- All moving mechanism will benefit from simple lubrication and inspection. Lubricate using petroleum jelly or light oil. Do not use too much oil, otherwise small drips could stain and damage carpets and furnishings etc.
- Always perform a general inspection of the tightness of all nuts and bolts.

### **Cleaning and Disinfection**

- Use a damp cloth and mild, non-abrasive cleanser to clean the plastic and metal parts of your power scooter. Avoid using products that may scratch the surface of your power scooter.
- If necessary, clean your product with an approved disinfectant. Make sure the disinfectant is safe for use on your product before application. Follow all safety instructions for the proper use of the disinfectant and/or cleaning agent before applying it to your product. Failure to comply may result in skin irritation or premature deterioration of upholstery and/or power scooter finishes.

**Dynamic 50 AMP CONTROLLER:** Your power scooter is fitted with DYNAMIC controller, which continuously monitors the operating conditions of your power scooter. If it detects a problem it will indicate with error message by flashing light on the power ON/ OFF light. You must count the number of the flash, and see the list to check what kind of error has happened according to the number)

If, when powered up, there is an error with the system, then the status indicator will flash red. The number of flashes will indicate the type of error.

These are described in the table below.

No. of Flashes	Description	Meaning
1	Battery low	Recharge the batteries
2	Low battery fault	The batteries have run out. Recharge the batteries. Check the battery and associated wiring
3	High battery fault	Battery voltage is too high. Due to overcharging or steep descent. Reduce speed if travelling down a slope.
4	Time out or controller too hot	The scooter may have stalled. The scooter off and leave for a few minutes. Check motor is not faulty.
5	Park brake fault	Check the scooter is not in freewheel mode. Check park brake and wiring.
6	Drive inhibit	Out of neutral at power up and battery charge connected. Release wigwag paddle and remove charger. Wigwag may require recalibration.
7	Speed Pot Fault	Check speed pot and throttle pot are not faulty.
8	Motor voltage fault	Check the motor, connectors and wiring are not faulty
9	Other error	Check all connections and wiring. Possible controller fault.

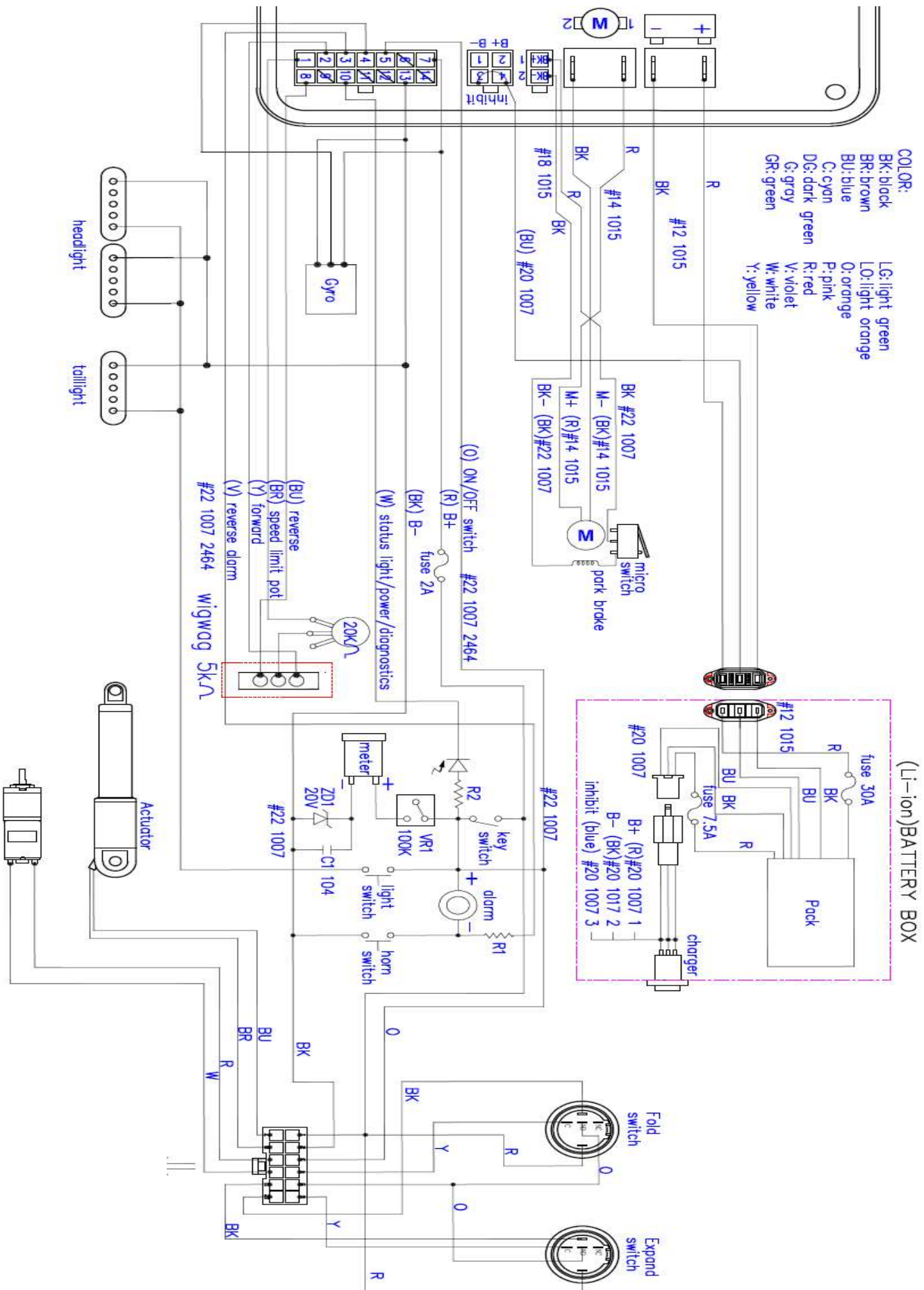
**Note:** If you experience any technical problems, it is recommended that you check with your local dealer before attempting to troubleshoot on your own.

The following symptoms could indicate a serious problem with your power scooter.

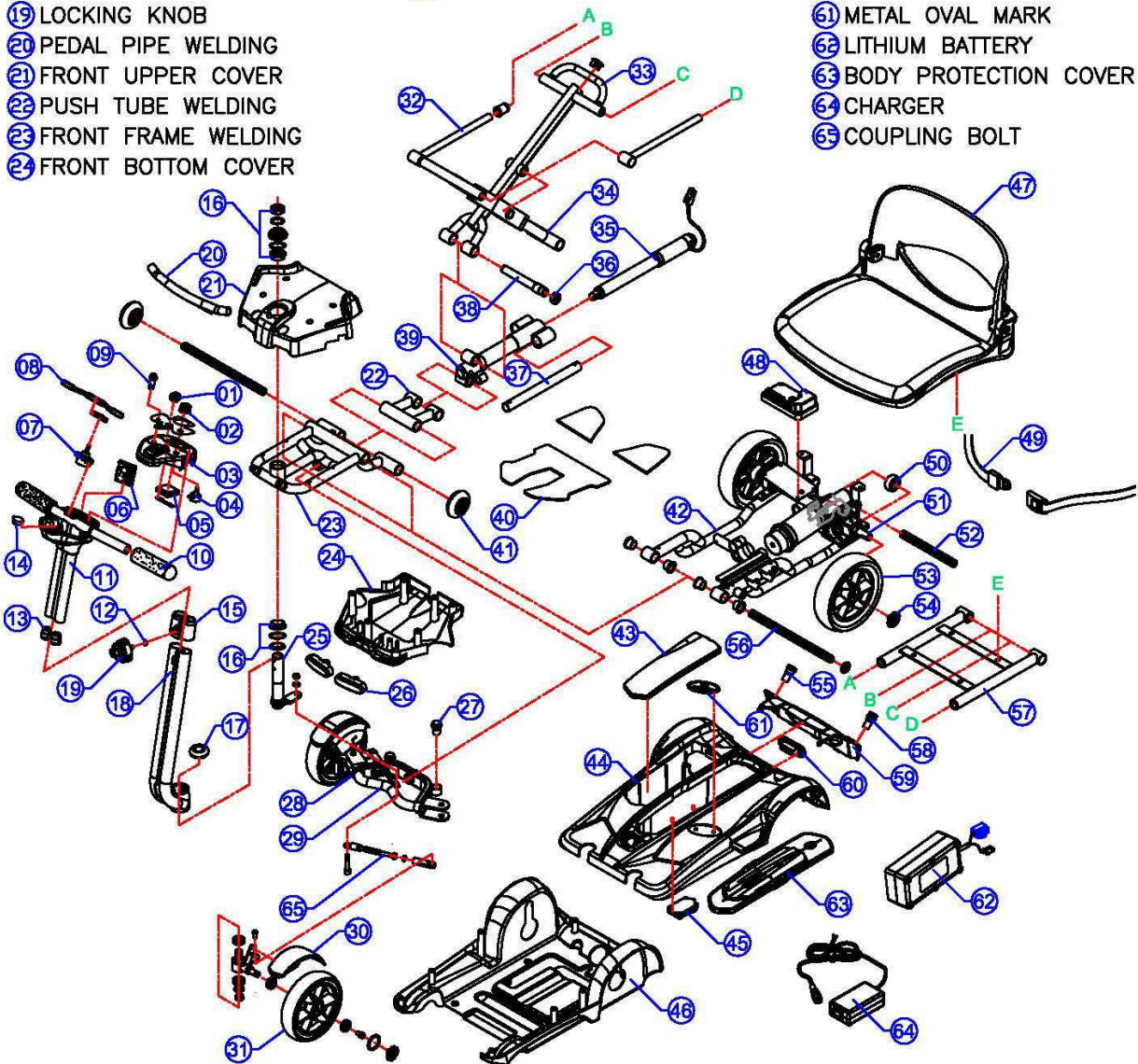
Contact your local dealer if any of the following arises:

1. Motor noise
2. Frayed harnesses
3. Cracked or broken connectors
4. Uneven wear on any of tires
5. Jerky motion
6. Pulling to one side
7. Bent or broken wheel assemblies
8. Does not power up
9. Powers up, but does not move





- |                              |                             |                                   |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| ① HEADLIGHT SWITCH WIRING    | ②⑤ STEERING AXLE WELDING    | ④③ BATTERY COVER                  |
| ② SPEED ADJUSTING KNOB       | ②⑥ HEADLIGHT                | ④④ UPPER BODY COVER               |
| ③ HANDLE BAR UPPER COVER     | ②⑦ RUBBER BUMPER            | ④⑤ ELECTRIC FOLDING CONTROL BOX   |
| ④ SPEED POTENTIOMETER WIRING | ②⑧ WELDED FRONT WHEEL AXLE  | ④⑥ UNDER BODY COVER               |
| ⑤ LED AMMETER LI BATTERY     | ②⑨ FRONT SUSPENSION ASM     | ④⑦ CHAIR                          |
| ⑥ UPPER CONTROL PC BOARD     | ③⑩ FRONT FENDER             | ④⑧ CONTROLLER                     |
| ⑦ THROTTLE ASSEMBLY          | ③⑪ FRONT WHEEL              | ④⑨ SEAT BELT                      |
| ⑧ SPEED WIGWAG               | ③⑫ FRONT POST SLIDE WELDING | ⑤⑩ ANTI-TIPPING WHEEL             |
| ⑨ HORN BUTTON WITH WIRING    | ③⑬ INNER CROSS BAR          | ⑤⑪ TRANSAXLE                      |
| ⑩ HANDLE GRIP                | ③⑭ OUTER CROSS BAR          | ⑤⑫ TURN INNER TUBE                |
| ⑪ HANDLE BAR                 | ③⑮ ACTUATOR                 | ⑤⑬ REAR WHEEL                     |
| ⑫ E TYPE BUCKLE              | ③⑯ NEEDLE BEARING           | ⑤⑭ CENTER WHEEL COVER             |
| ⑬ PLUG OF HANDLE BAR         | ③⑰ SLIDING TUBE             | ⑤⑮ METAL BUTTONS WITH GREEN LIGHT |
| ⑭ BUZZER                     | ③⑱ POSITIONING ROD          | ⑤⑯ TURN INNER TUBE                |
| ⑮ PLUG OF STEM               | ③⑲ BOTTOM PIPE WELDING      | ⑤⑰ SEAT OUTER FRAME WELDING       |
| ⑯ STEERING STEM BEARING      | ④① CARPET                   | ⑤⑱ METAL BUTTONS WITH RED LIGHT   |
| ⑰ PLUG                       | ④② ASSISTIVE WHEEL          | ⑤⑲ AFTER THE DECORATIVE COVER     |
| ⑱ HANDLE TUBE WELDING        | ④③ MAIN FRAME WELDING       | ⑥① REAR TAILLIGHT                 |
| ⑲ LOCKING KNOB               |                             | ⑥② METAL OVAL MARK                |
| ⑳ PEDAL PIPE WELDING         |                             | ⑥③ LITHIUM BATTERY                |
| ㉑ FRONT UPPER COVER          |                             | ⑥④ BODY PROTECTION COVER          |
| ㉒ PUSH TUBE WELDING          |                             | ⑥⑤ CHARGER                        |
| ㉓ FRONT FRAME WELDING        |                             | ⑥⑥ COUPLING BOLT                  |
| ㉔ FRONT BOTTOM COVER         |                             |                                   |



## Quality/ Warranty Declaration

Products are to be fit for purpose and of excellent quality and performance. For valid warranty claims Heartway will, at their discretion, replace/ repair/ refund items mutually agreed to be defective.

### Heartway's Warranty as Following:

- Frame: Two-year limited warranty
- Controllers: One-and-a-half-year limited warranty
- Electronic Components and Charger: One-year limited warranty
- Warranty Exclusion. The following items are not covered by warranty.

✧ Motor brushes

✧ Wheel Tires

✧ Arm Pads

✧ Seat Cushion

✧ Fuses / Bulbs

✧ T tiller Cover

✧ Rear Shroud

✧ Front Shroud

✧ Batteries and Consumable parts

Any damage or defect of any nature occurring from the misuse, abuse of the product, improper

operation or improper storage is not to be covered. The warranty is to start from the date of arrival (maximum 60 days after dispatch from Heartway) of our products.





# Heartway Medical Products Co.,LTD

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: [sales@heartway.com.tw](mailto:sales@heartway.com.tw)

<http://www.Heartway.com.tw>



# S21F

## User Manual



**HEARTWAY**



# Contenu

Information .....	P1
Instruction de sécurité .....	P3
Interférence électromagnétique.....	P9
Spécifications du produit .....	P11
Adjustment.....	P12
Opération de contrôle .....	P15
Frein & Connexion de batteries.....	P17
Batterie & Instructions de charge .....	P18
Indicateur de Signal .....	P21
Maintenance & Réparations .....	P24
Liste des pièces .....	P27
Déclaration de garantie .....	P28



Manufacturer Electrically powered scooter Class A (EN 12184)



Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan ROC.



L'utilisateur doit consulter ce guide pour savoir comment opérer ce scooter correctement

Utilisé pour les déplacements d'un adulte avec restrictions mobiles. Poids de l'utilisateur maximum: 115kg; Classé en classe C (EN12184) Pente maximum:

3° Ce produit n'est pas conçu pour les gens ayant des troubles de vision.

L'utilisateur doit être capable physiquement et mentalement apte à conduire.

Les doigts doivent être fonctionnels. Le scooter ne peut être utilisé par un enfant en bas de 12 ans. La distance parcourue sera réduite si vous utilisez votre scooter pour monter des pentes, des obstacles ou vous circulez sur des terrains accidentés. Le scooter ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule moteur.



**WARNING**



Tous les ajustements peuvent être faits par le propriétaire ou un assistant. Ce scooter peut être transporté par voie terrestre ou aérienne. Pour toutes informations d'ordre général concernant nos produits, veuillez consulter notre site web [www.heartwaycanada.com](http://www.heartwaycanada.com)

- ⇒ N'opérer pas votre scooter sans avoir lu et complètement et compris ce manuel!
- ⇒ N'opérer pas votre scooter avec des batteries épuisées; vous pouvez tomber en panne.
- ⇒ L'utilisateur n'est pas autorisé à changer les paramètres.
- ⇒ L'utilisateur peut fermer le scooter " OFF" pour avoir un arrêt d'urgence à tout moment
- ⇒ Veuillez enlever les batteries du scooter avant un entreposage à long terme  
 \*\*Prenez note que l'utilisateur et/ou patient qui a subi un sérieux incident en rapport avec le scooter, devrait reporter celui-ci au fabricant et aux autorités compétentes de son pays ou lieu de résidence.\*\*
- ⇒ S21 devrait être éteint avant d'y prendre place. Assurez vous que le scooter est complètement déplié avant de le conduire.
- ⇒ Pour des notes de sécurité ou les rappels sur les produits, veuillez contacter votre détaillant autorisé. Les notes de rappel devrait contenir les infos suivantes: description, nom, marque, modèle et autres options, lot et numéro de série.
- ⇒ Le scooter est conçu pour recevoir un support aux hanches tel qu'une ceinture de sécurité. Pour toutes informations d'ordre général concernant nos produits, veuillez consulter notre site web [www.heartwaycanada.com](http://www.heartwaycanada.com)





- ⇒ Les conditions environnementales peuvent affecter la sécurité et la performance de votre scooter. L'eau et les températures extrêmes sont les principaux éléments qui peuvent causer des dommages et affecter la performance
- ⇒ S'il est exposé à l'eau, votre scooter risqué de s'endommager au niveau des composants électriques et des pièces mécaniques.
- ⇒ L'eau peut causer un mal fonctionnement des pièces électriques et provoquer de la corrosion prématurée au niveau de celles-ci et au châssis.
- ⇒ Quelques composants du scooter sont sensibles aux changements de température.
- ⇒ Le contrôleur est opérationnel entre -25 C et 50 C À température très basse, les batteries risquent de geler et votre scooter ne fonctionnera plus.
- ⇒ À des températures extrêmement basses, les batteries peuvent geler et votre scooter électrique peut ne pas fonctionner.
- ⇒ À très haute température, il pourrait rouler moins vite, dû à une sécurité du contrôleur qui permet d'éviter de provoquer des dommages au moteur et autres composants électriques



Les symboles suivants sont utilisées sur le scooter pour identifier des avertissements, les actions mandatoires ou interdites. Il est très important de les lire et de les comprendre.



Lire et suivre les informations du manuel de l'utilisateur.



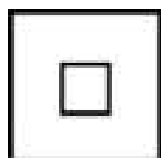
Attention. Vérifier notes et documents

## Scooter Class A

Il est classifié dans la catégorie A selon EN 12184. Compact et pas nécessairement apte à surmonter des obstacles extérieurs



Pour conditions ambiantes



Protection classe II



Chargeur IPX0 „protéger de l'humidité" / Scooter IPX4, résistant aux éclaboussures"



Ne rencontre pas les standards ISO 7176-19 et ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule motorisé. Étiquette sur le scooter.



Poignée pour mode roue-libre Attention: Engager les roues motrices avant de prendre place sur le scooter.



Recharger les batteries à pleine capacité avant chaque usage.  
Retirer la clé si vous le ranger.



Année de fabrication apparente sur l'étiquette du produit.



**Heartway Medical Products Co., Ltd.**

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City  
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative  
Emergo Europe Westervoortsedijk 60 6827 AT Arnhem  
The Netherlands

Le scooter S21 est conçu pour une utilisation intérieure pour un adulte avec mobilité réduite. Il est classé catégorie A en accord avec EN12184. il est compact, manoeuvrable, mais pas nécessairement capable de franchir des obstacles extérieurs. Le poids maximal est de 115 kg.

## INDICATIONS

**Incapacité à marcher ou sévère déficience due à : • paralysie • perte d'un membre • malformation**

**Domage aux articulations ou autres ; autres maladies L'acquisition d'un scooter ou d'une chaise roulante manuelle devient impossible due à une déficience, mais d'un moteur électrique est toujours possible.**

## CONTRE-INDICATIONS

L'acquisition d'un scooter n'est pas recommandé aux gens si:

- sévère problème d'équilibre
- vue réduite ou quasi nulle
- sévère détérioration cognitive

## CONFORMITÉ

Ce scooter rencontre les exigences de EN 12184: 2014 et les exigences de la classe I des dispositifs médicaux en accord avec Class I de la Régulation MDR 2017/745 annexe VIII.

## ◆ Général



Portez toujours une ceinture de sécurité et gardez vos pieds sur le tri/quadriporteur en tout temps



N'utilisez pas le véhicule lorsque vos facultés sont affaiblies par l'alcool



N'utilisez jamais d'émetteurs-récepteurs portatifs ou de téléphones cellulaires.



N'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la circulation routière.



Ne franchissez jamais une bordure dont la hauteur excède les limites indiquées dans les caractéristiques techniques.



Gardez toujours vos mains et vos pieds sur le quadriporteur lorsque celui-ci.



Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle derrière vous lorsque vous faites marche arrière .



N'effectuez pas de virages brusques ou d'arrêts soudains.



Afin d'éviter les accidents, n'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la neige ou sur les chaussées glissantes.



Ne permettez pas aux jeunes enfants de jouer sans surveillance près du tri/quadriporteur lorsque la batterie de celui-ci est en chargement .



1. N'utilisez pas le quadriporteur sur les voies publiques. Il est à noter que les automobilistes risquent d'avoir de la difficulté à vous voir lorsque vous êtes assis sur votre quadriporteur. Respectez les règles de circulation piétonne. Attendez que la voie se libère avant de vous engager et avancez avec extrême précaution.
2. Afin de prévenir les blessures à soi et à autrui, assurez-vous de toujours bien éteindre le véhicule avant d'y monter ou d'y descendre.
3. Assurez-vous toujours que les roues motrices sont bien embrayées avant le départ. N'éteignez pas le véhicule lorsqu'il est encore en mouvement. Cela entraînerait un arrêt très brusque.
4. N'utilisez pas ce produit ou tout équipement optionnel disponible si vous n'avez pas lu et compris les instructions dans ce guide. Si vous ne comprenez pas les avertissements ou les instructions, contactez un professionnel de la santé, un détaillant ou un assistant technique avant d'utiliser le produit. Autrement, des blessures ou des dommages peuvent survenir.
5. Certains utilisateurs, tels que ceux atteints d'une condition médicale particulière, doivent s'entraîner à utiliser le quadriporteur en présence d'un préposé officiel. Un préposé officiel est une personne, membre de la famille ou professionnel de la santé, ayant reçu une formation pour assister un utilisateur de quadriporteur dans ses activités quotidiennes. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments qui risquent d'affaiblir votre capacité d'utiliser votre quadriporteur de façon sécuritaire.
6. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes. Des dommages corporels et matériels pourraient survenir.
7. Ne dépassez jamais les limites d'utilisation définies dans ce guide.
8. Ne vous assoyez pas sur le quadriporteur lorsqu'on le transporte dans un véhicule.
9. Gardez vos mains éloignées des roues lorsque le quadriporteur est en marche. Faites attention car les vêtements vagues peuvent se faire prendre dans les roues.
10. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments d'ordonnance ou si vous souffrez de limitations physiques. Certains médicaments ou limitations peuvent affaiblir votre capacité d'utiliser le quadriporteur de façon sécuritaire.
11. Sachez lorsque le mécanisme d'entraînement (Drive) est verrouillé et déverrouillé.
12. Si le quadriporteur est équipé d'une roue antibascule, vous ne devez pas l'enlever.
13. Le contact entre le quadriporteur et certains outils peut entraîner une décharge électrique. Il ne faut pas brancher un fil de rallonge au convertisseur AC/DC ou au chargeur de batterie.
14. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes.
15. Lorsque vous montez une pente, suivez toujours la ligne d'inclinaison. Ne traversez jamais une pente. Autrement, le quadriporteur peut basculer ou vous pouvez tomber.
16. Avant de monter une pente, assurez-vous que l'angle d'inclinaison n'excède pas les limites du quadriporteur.

19. Ne faites pas marche arrière sur une marche, une bordure ou tout autre obstacle. Votre quadriporteur pourrait basculer ou tomber.
20. pour une telle utilisation. Heartway se dégage de toute responsabilité en cas de dommage ou de blessures résultant d'une telle utilisation.
21. Always reduce your speed and maintain a stable center of gravity when cornering sharply. Don't corner sharply when driving scooters at higher speeds.
22. Réduisez toujours votre vitesse lors d'un virage serré. N'effectuez pas de virages brusques lorsque le quadriporteur roule à grande vitesse.
23. La pluie, la neige, le sel, la brume et les chaussées glacées ou glissantes peuvent endommager les installations électriques du quadriporteur.
24. Ne vous assoyez pas sur le quadriporteur lorsqu'il se fait manipuler par un soulévateur ou par tout autre type d'engin élévateur. Votre quadriporteur n'est pas conçu

## AVIS IMPORTANT

Heartway Medical Product a conçu et fabriqué les quadriporteurs afin d'optimiser leur utilité. Il est à noter que vous ne devez jamais modifier, ajouter, enlever ou désactiver une pièce ou une fonction de votre quadriporteur. Des dommages corporels ou des dommages au quadriporteur pourraient survenir.

1. Ne modifiez pas le quadriporteur d'une manière qui n'est pas approuvée par Heartway. N'utilisez pas un accessoire qui n'a pas été testé ou qui n'est pas approuvé pour les produits Heartway.
2. Prenez le temps de connaître votre scooter et ses capacités. Heartway recommande de faire une inspection de sécurité avant chaque utilisation pour vous assurer que votre scooter est sécuritaire.

### ◆ Inspections avant d'utiliser votre scooter électrique :

1. Si votre quadriporteur est équipé de roues pneumatiques, vérifiez la pression de gonflage.
2. Vérifiez que les connexions électriques ne sont pas desserrées ou corrodées.
3. Vérifier les connexions de faisceaux et connexions.
4. Vérifier l'état des freins.

### ◆ Capacité de poids

1. Consultez le tableau de spécifications pour connaître la capacité de poids. Le quadriporteur possède une capacité nominale de poids..
2. Il faut respecter la capacité de poids de votre quadriporteur. Autrement, la garantie est annulée. Heartway se dégage de toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels survenant suite au non-respect des limites établies pour la capacité de poids.
3. Ne pas transporter de passagers.
4. Le transport de passagers sur le quadriporteur est interdit puisque le centre de gravité du quadriporteur risque d'être modifié et le quadriporteur pourrait basculer ou tomber

### ◆ La pression des pneus

6. Si votre quadriporteur est équipé de roues pneumatiques, vérifiez la pression des pneus au moins une fois par semaine.
7. Maintenir une pression de gonflage normale prolonge la vie de vos pneus et assure une conduite fluide.
8. Un pneu ne doit jamais être surgonflé ou insuffisamment gonflé. Il importe qu'une pression de gonflage de 30-25 psi (2-2.4 bar) soit maintenue en tout temps.



### ◆ Temperature

9. Certaines pièces du quadriporteur sont sensibles aux changements de température. Le système de contrôle fonctionne uniquement lorsque la température se situe entre  $-20^{\circ}\text{C}$  ~  $45^{\circ}\text{C}$ .
10. À des températures extrêmement basses, les batteries peuvent geler et votre scooter peut ne pas fonctionner. À des températures extrêmement hautes, il peut fonctionner au ralenti dû à une sécurité du contrôleur qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques.
11. Le scooter peut fonctionner dans des températures se situant entre  $-10^{\circ}$  à  $45^{\circ}\text{C}$ . 4. Quelques pièces du scooter sont dépendant de la température. Le contrôleur fonctionne mieux dans une température se situant entre  $25^{\circ}\text{C}$  et  $45^{\circ}\text{C}$ .
12. En dessous de  $-15^{\circ}\text{C}$ , les batteries peuvent geler et le scooter peut ne pas fonctionner.
13. À des températures extrêmement hautes  $> 45^{\circ}\text{C}$ , une fonction de sécurité du contrôleur, qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques, peut ralentir la vitesse maximale.



Le développement rapide de l'électronique, surtout dans le domaine des communications, sature l'environnement d'ondes radio électromagnétiques (EM) émises par les télévisions, les radios et les appareils de communications. Ces ondes EM sont invisibles et leur intensité augmente à mesure que l'on s'approche de la source. Tous les conducteurs électriques servent d'antennes aux signaux EM et tous les tri-quadriporteurs sont sensibles à la perturbation électromagnétique (EMI). La perturbation pourrait provoquer des mouvements anormaux et involontaires, ou un contrôle irrégulier du véhicule. Aux États-Unis, la FDA (la Food and Drug Administration) recommande que l'énoncé suivant soit intégré aux guides d'utilisation des véhicules tels que le S21. Les tri-quadriporteurs peuvent être susceptibles à la perturbation électromagnétique (EMI) causée par l'énergie électromagnétique émise par des sources telles que les stations de radiocommunications, les stations de télédiffusion, les radioamateurs, les appareils radios émetteurs-récepteurs et les téléphones cellulaires. La perturbation (provenant d'ondes radio) peut causer un relâchement des freins ou un mouvement indésiré. Elle peut aussi causer des dommages irréparables au système de commande du véhicule. L'intensité de l'énergie électromagnétique est mesurée en volts par mètre (V/m). Chaque véhicule peut résister à une certaine intensité d'EMI. Cette capacité de résistance se nomme le "niveau d'immunité". Plus le niveau d'immunité est élevé, plus le véhicule est protégé. En ce moment, la technologie permet aux véhicules de résister à un minimum de 20 V/m, ce qui assure une protection contre les sources communes d'émission.

Le respect des consignes de sécurité suivantes devrait réduire les risques de freinage ou de mouvements involontaires qui pourraient causer des blessures graves:

1. N'allumez pas les appareils de communication personnelle portatifs tels que les B.P. et les téléphones cellulaires lorsque le véhicule est en marche.
2. Repérez les sources d'émission à proximité, telles que les stations de radiodiffusion ou de télévision, et évitez de vous en approcher.
3. S'il se produit un mouvement ou un relâchement des freins involontaire, éteignez le véhicule dans les plus brefs délais
4. Sachez que la modification du véhicule par l'ajout d'accessoires ou de composantes peut diminuer le niveau d'immunité du véhicule à l'EMI. (Note : Il est difficile d'évaluer l'impact sur le niveau d'immunité de l'ensemble du véhicule)
5. Signalez tout mouvement ou relâchement des freins involontaire au fabricant du véhicule et notez s'il y a une source d'émission d'ondes radio à proximité.

**VEUILLEZ ÉTEINDRE LE VÉHICULE AUSSITÔT QUE POSSIBLE DANS LES CAS SUIVANTS:**

Le véhicule fait des mouvements involontaires.

Le véhicule prend une direction indésirée ou incontrôlable.

Il se produit un relâchement des freins involontaire.

La FDA a envoyé une demande écrite aux fabricants de tri-quadriporteurs leur demandant de vérifier les nouveaux produits afin d'assurer leur niveau d'immunité à l'EMI. La FDA impose un niveau d'immunité d'au moins 20 V/m aux véhicules. Celui-ci assure une protection raisonnable contre les sources communes d'EMI. Plus le niveau d'immunité est élevé, meilleure est la protection. Le niveau d'immunité de votre tri-quadriporteur est de 20 V/m, ce qui devrait le protéger contre les sources communes d'EMI.



## ATTENTION

- Le scooter lui-même peut perturber le champ électromagnétique émis par les système d'alarme des entreprises.
- La performance du scooter peut être influencée par le champ électromagnétique.

Le siège du S21 scooter a été testé selon EN1021 concernant la résistance au feu, mais il est recommandé d'éviter d'utiliser une flamme près du scooter et éviter de fumer lorsqu'on est assis sur le scooter.

### Remarques:

Les tests de stabilité ont été effectués dans les positions de siège la plus instable: ( hauteur/ position avant-arrière .) La distance parcourue sera réduite si votre scooter est utilisé fréquemment dans les pentes, franchir des obstacles ou sur terrain accidenté.



## ATTENTION

La distance d'arrêt dans une pente est beaucoup plus grande que celle sur une route plane.

## Indication/ Objectif :

Déménagement de personnes à mobilité réduite par auto-conduite.

Cet équipement médical est destiné à assurer la mobilité des personnes à mobilité réduite

Vers une position assise, par ex. pour le patient, en particulier pour la personne handicapée de la jambe.



MODÈLE	S21F - Scooter pliable
CAPACITÉ DE POIDS	115kgs
SIÈGE: TYPE/GRANDEUR	16"
ROUE MOTRICE	PU 200mmx50mm(8"x2")
ROUE AVANT PIVOTANTE	PU 180mmx40mm(7"x1.6")
ROUE ARRIÈRE	OUI
VITESSE MAXIMALE	6 KM/H
SPÉCIFICATION DES BATTERIES	10.05 AH Li-Polymer
CAPACITÉ BATTERIE	10KM
TYPE DE CHARGEUR	2Amp, 110/240 Volt, Li-ION
TYPE DE CONTROLEUR	Dynamic 50Amp
TYPE DE MOTEUR	180W
POIDS AVEC BATTERIE	23 KG
POIDS SANS BATTERIE	21.3KG
POIDS DE LA BATTERIE	1.7KG
RAYON DE BRAQUAGE	1000 mm
SUSPENSION	Aucune
LONGUEUR	840mm
LARGEUR	460mm
HAUTEUR	770mm
GRANDEUR PLIÉ	730mm x 460mm x 465mm
LARGEUR DU SIÈGE	400mm
HAUTEUR DU SIÈGE	370mm
PROFONDEUR DU SIÈGE	320mm
HAUTEUR DU DOSSIER	220mm
BASE DE ROUE	560mm
OBSTACLE À TRAVERSER	30 mm
PENTE SÉCURITAIRE MAXIMUM	3 Degrés
DURÉE DE VIE	5 ans

**Déplier le scooter:**

Positionner au sol votre scooter sur les petites roues et les roues arrières.



Éteindre le scooter en utilisant la clé et déplié le dossier( démontré dans le diagramme droit)

Insérer la clé dans le barillet du scooter et allumer votre scooter. Le bouton vert ( fleche plus bas) du scooter devrait être allumé. Appuyer sur le bouton pendant 3 secondes et relâchez-le. Le scooter devrait se déplier automatiquement. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton vert de la télécommande. En cas d'urgence, presser le bouton rouge à l'arrière du scooter pour arrêter le mécanisme de déploiement. Si cela se produit, enlever l'obstruction et garder vos doigts sur le bouton vert jusqu'à ce que le scooter soit complètement déplié.

**Plier le scooter**

L'utilisateur doit quitter le scooter. Rabattre le dossier du siège

(mis en évidence sur le schéma ci-dessous)



Le bouton rouge (flèche ci-dessous) sur le scooter doit maintenant être allumé. Appuyez dessus pendant 3 secondes puis relâchez le bouton et le scooter se repliera automatiquement. Vous pouvez également appuyer sur le bouton rouge de la télécommande. (En cas d'urgence, appuyez sur le bouton vert à l'arrière du scooter pour arrêter la procédure de pliage. Si cela se produit, supprimez le danger et gardez votre doigt sur le bouton rouge jusqu'à ce que le scooter soit complètement replié).



Éteignez le scooter et retirez la clé. Mettez l'interrupteur marche/arrêt de veille (situé à côté du port du chargeur) en position d'arrêt



- ETEINDRE VOTRE SCOOTER AVANT DE LA PLIER/DÉPLIER
- FAITES ATTENTION À VOS DOIGTS LORSQUE VOUS PLIER/DÉPLIER VOTRE SCOOTER



- 2 personnes sont requises pour transporter ce scooter– S21F
- Ne jamais ouvrir le compartiment à batterie. Si vous avez d'assistance, contacter votre détaillant local autorisé.
- Le scooter a besoin d'être complètement plié avant d'être transporté.

## Entreposage

Votre scooter devrait être entreposé dans un endroit sec et à l'abri des températures extrêmes. Lorsqu'entreposé, déconnecter les batteries de votre scooter. Si vous l'entrez incorrectement, le châssis peut rouiller et l'électronique peut être endommagé.

Les batteries qui sont régulièrement chargées et drainées, rarement chargées, exposées à d'extrêmes températures ou entreposées sans être recharges complètement peuvent être endommagées de façon permanente, causant un problème de performance et réduit la longévité d'utilisation du scooter. Il est recommandé de recharger vos batteries de façon périodique Durant la période d'entreposage prolongé pour ainsi assurer une bonne performance. Vous pouvez placer votre scooter sur des blocs pour surélever votre scooter du sol durant l'entreposage

Si vous pensez ne pas utiliser votre scooter durant une longue période, le mieux serait de bien recharger vos batteries avant de l'entreposer.

Ensuite, déconnecter vos batteries du scooter

Rangez votre scooter électrique dans un environnement chaud et sec.

Évitez de ranger votre scooter électrique dans un endroit où il sera exposé à des températures extrêmes. Conditions de fonctionnement (-10 °C ~ +45 °C) et conditions de stockage (-40 °C ~ +65 °C) Assurez-vous que les batteries sont complètement chargées avant utilisation après un stockage à long terme

Les batteries qui sont régulièrement et profondément déchargées, rarement chargées, stockées à des températures extrêmes ou stockées sans une charge complète peuvent être endommagées de manière permanente, entraînant des performances peu fiables et une durée de vie limitée. Il est recommandé de recharger périodiquement les batteries du scooter électrique tout au long des périodes de stockage prolongé pour assurer une bonne performance.

## Ceinture de sécurité

Le ceinture de sécurité est un accessoire optionnel sur le S21F. Par contre, elle peut être installée; consulter votre détaillant autorisé pour l'installation.



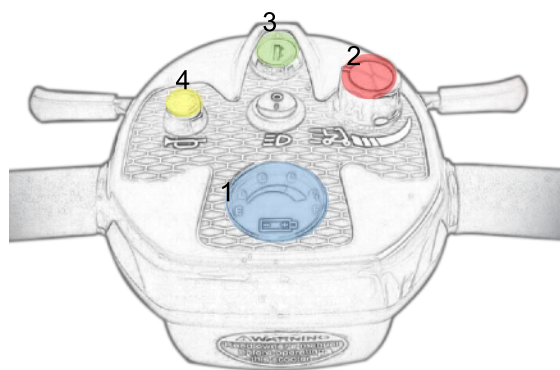


Le quadriporteur est facile à utiliser. Vous devez toutefois lire les instructions dans ce guide afin de vous familiariser avec votre nouveau véhicule. N'utiliser pas votre scooter s'il réagit de façon anormale. Les opérations suivantes peuvent être effectuées apr l'assistant ou l'occupant.

### Précautions importantes:

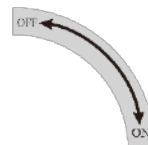
Avant d'allumer le quadriporteur, évaluez l'environnement dans lequel vous vous trouvez et choisissez votre vitesse en conséquence. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'intérieur, on recommande de sélectionner la plus petite vitesse. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'extérieur, on recommande de sélectionner une vitesse qui permet une utilisation sécuritaire du véhicule.

### Fonction des boutons



#### CLÉ

Insérer la clé et la tourner dans le sens horaire pour allumer le scooter. Pour éteindre, tourner dans le sens anti-horaire



1. **Indicateur à batteries:** Lorsque votre scooter est allumé, l'aiguille de l'indicateur bouge et le traverse de gauche à droite ( rouge à vert ) vous indiquant l'état de charge de votre batterie. Au fur et à mesure que vous utilisez votre scooter, vous voyez l'état de votre batterie en temps réel. Lorsque la batterie est charge pleine, l'aiguille est complètement à droite. Lorsqu'elle tombe en section rouge, vos batteries oerdent de la puissance, mais vous avez toujours une reserve. Elles doivent être recharges lorsque l'aiguille est dans la section rouge. Il est recommandé de recharger vos batteries lorsque l'aiguille est dans la section rouge de l'indicateur. ( voir Batterie et Rechargement dans ce manuel.
2. **Ajustement de la Vitesse:** Ceci vous permet de sélectionner une vitesse pré-déterminée. Le bouton d'ajustement de la Vitesse peut se retourner entre le minimum et le maximum. Tourner le bouton d'ajustement dans le sens anti-horaire vers le minimum pour un depart en douceur et dans le sens horaire vers le maximum pour augmenter votre vitesse.
3. **Lumière:** La lumière s'allume aussitôt que vous insérez la clé; elle s'éteint aussitôt que vous ôter la clé.
4. **Klaxon:** Appuyer sur le bouton pour faire entendre le klaxon. ( opération facile pour les mains )



## **A Le bouton de mise en marche**

Pour allumer le quadriporteur, insérez la clé. (Retirez la clé pour éteindre le quadriporteur.) Utiliser le levier de contrôle pour embrayer la marche avant et la marche arrière, respectivement, du quadriporteur. Le levier de contrôle se trouve du côté droit et gauche, respectivement, du quadriporteur. Lorsque le mécanisme de leviers est en position neutre (au centre), la vitesse diminue et le véhicule s'arrête grâce à l'actionnement automatique des freins électromagnétiques



Levier de contrôle

La force à appliquer est de 4N

## **B Le contrôle de vitesse**

Tournez le régleur dans le sens horaire vers le maximum pour augmenter la vitesse. Tournez le régleur dans le sens anti-horaire vers le minimum pour diminuer la vitesse.

## **C Le levier de contrôle**

Le mécanisme du levier de contrôle peut aussi servir à contrôler la vitesse de votre quadriporteur. Plus vous enfoncez le levier, plus la vitesse augmente .

### **Notes:**

- Lorsque vous insérez la clé dans le port de mise en marche, le voyant de mise en marche s'allume pendant quelques secondes durant l'autotest d'alimentation.
- Lorsque le véhicule est en marche, la surface du chargeur devient légèrement chaude.
- En cas d'urgence, relâchez le mécanisme du levier de contrôle et le véhicule s'arrêtera doucement.
- Ne toucher pas le revêtement arrière lorsque vous conduisez. Il pourrait être chaud.

## **Le panneau de contrôle**

Le panneau de contrôle offre un affichage visuel multifonctionnel. Il fournit beaucoup d'information sur l'état du véhicule. Lorsque l'aiguille pénètre dans la section rouge, cela indique que la charge des batteries est faible et que les batteries doivent être rechargées. On recommande de recharger les batteries aussitôt que l'aiguille pénètre dans la section rouge de l'indicateur d'alimentation. L'aiguille se déplace uniquement vers la gauche lorsque vous utilisez les batteries, et ce, peu importe la tension aux bornes des batteries. L'aiguille se déplace uniquement vers la droite lorsque vous rechargez les batteries. Le système de contrôle s'éteint lorsque la tension aux bornes des batteries est inférieure à 21.0 V. Le système de contrôle s'éteint automatiquement lorsque le véhicule n'est pas utilisé pendant plus de 30 minutes. Pour actionner de nouveau le système, vous devez alors retirer la clé et l'insérer de nouveau.

### Roue-Libre:

- ⇒ Le moteur est conçu de façon à ce que les freins électromagnétiques s'actionnent automatiquement lorsque le véhicule n'est pas en marche ou lorsque l'alimentation est coupée. Le quadriporteur comporte une fonction manuelle qui permet de déplacer le véhicule sans l'allumer. Pour actionner le dispositif de roue libre, placez le levier de roue libre en position roue libre.
- ⇒ Engager le mode roue-libre sert de frein de stationnement.



### ATTENTION

- ◇ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque vous êtes sur une pente.
- ◇ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque le quadriporteur est en marche.
- ◇ N'oubliez jamais d'engager le moteur avant d'allumer l'alimentation.
- ◇ ÉTEINDRE VOTRE SCOOTER AVANT DE LE PLIER OU DÉPLIER



Si le dispositif de roue-libre (voir photo) est activé accidentellement lors de la conduite, un code d'erreur s'affichera pour avertir le conducteur. Cependant, le scooter continuera de fonctionner si le dispositif roue-libre est engagé accidentellement.

### Le frein électromagnétique:

Le quadriporteur est équipé de freins électromagnétiques, ou freins de sécurité. Ce sont des freins d'urgence composés de disques magnétiques. Les freins électromagnétiques sont automatiques et fonctionnent lorsque le quadriporteur est allumé et que le levier directionnel est à neutre (même lorsque le quadriporteur se trouve sur une pente). De plus, les freins électromagnétiques s'actionnent aussitôt que le quadriporteur est éteint, et ce, même si le moteur est engagé.

### Frein de secours:

Les freins électromagnétiques comprennent une fonction de frein de secours. Lorsque le moteur est engagé et que l'alimentation est coupée, ou lorsque le levier directionnel est à neutre, le quadriporteur s'immobilise. Si le quadriporteur est en mode roue libre (le moteur est désengagé), vous pouvez utiliser le frein de secours manuel. Pour ce faire, placez le levier de roue libre en position engagée.

### Protection thermique:

Le panneau de contrôle de votre quadriporteur est équipé d'un dispositif de sécurité thermique. Un circuit surveille la température du panneau de contrôle et du moteur. Dans le cas d'une température excessive du panneau de contrôle et du moteur, l'alimentation est coupée afin de permettre aux composantes électriques de refroidir. Bien que le quadriporteur reprenne une vitesse normale lorsque la température revient sécuritaire, on recommande d'attendre 5 minutes avant de redémarrer afin de laisser le temps aux différentes composantes de refroidir davantage.

Nous vous recommandons d'utiliser des batteries à décharge profonde scellées.

### Informations générales sur le produit :

L'équipement est une batterie Li-ion rechargeable adapté au scooter

Modèle:	EBP28A076C1
Arrangement des cellules	7S4P
Capacité minimum (Ah):	11.5
Voltage nominal (Vdc)	25.2
Charge de courant maximum (A):	6.0
Charge de voltage maximum (Vdc):	29.4
Courant de décharge maximum(A)	20.0
Discharge Cutoff voltage (Vdc):	19.6

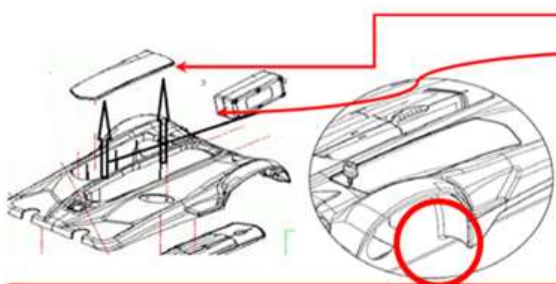
### Informations additionnelles:

La cellule de batterie utilisée dans ce produit est certifié et testé selon le standard de la même version.

#### Autre:

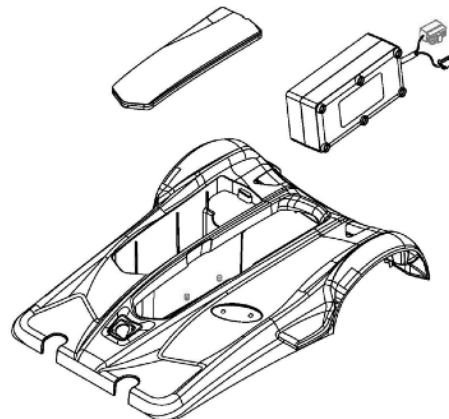
Le poids de la batterie: Approx. 1.762kg

### Enlever la batterie de votre scooter



- A) Enlever le couver
- B) Enlever la batterie 1,7 Kg

**Assurer vous que les connecteurs de la batterie sont bien connecter avant de replacer la batterie en place.**





Ne pas utiliser le scooter avec des batteries défectueuses, étant donné que le conducteur peut rester en panne

SVP enlever les batteries de votre scooter avant un entreposage prolongé



***Ne pas oublié ! Malgré le fait que le scooter ait passé le test requis IPX4 aux éclaboussures d'eau, garder toutes connexions électriques loin des sources d'humidité, incluant une exposition directe à l'eau ou aux fluides corporels ou l'incontinence. Vérifier les composants électriques fréquemment pour signe de corrosion et remplacez les au besoin.***



***Attention ! Le chargeur devrait être utilisé à l'intérieur. Protégez le de l'humidité et de l'eau.***

Selon l'utilisation que vous en faites, le terrain et les conditions de conduit, la batterie peut procurer une **autonomie jusqu'à 15 km.**

Cependant, même si votre scooter n'est pas utilisé, nous recommandons que les batteries soient rechargées périodiquement.

Note: N'utiliser pas de batteries automobiles Elles ne sont pas conçues pour des décharges profondes et sont non-sécuritaires dans un scooter.

MODÈLE CARACTÉRISTIQUE	HP0060WL2 - 24V/2A
Plage de tension d'entrée AC	100Vac 240Vac, 50H 60Hz
Courant de sortie	2A+0.2A
Sans charge	29.05V+0.2V
Indications LED	Mise sous tension :rouge Chargement : Orange Complètement chargé : Vert
Mode recharge	Courant constant, tension constante
Protection de survoltage	OUI
Protection contre les surintensités	OUI
Minuterie en pré-charge	2Hr
Minuterie en charge CC	10Hr
Protection de court circuit	OUI
Protection anti-retour	OUI
Température de fonctionnement	0°C 40°C
Humidité d'exploitation	20%RH 85%RH
Altitude de fonctionnement	2000M
Dimensions	L128mm* W67mm*H40mm
N.W	0.35KG.
Certificats	cTUVus - TUV • SAA • PSE • CE • FCC • CEC • UKCA CE-IEC60601

## CHARGEUR À BATTERIE

Le chargeur à batteries utilise le même ampérage standard d'une prise de courant de votre maison et le converti en DC voltage (courant direct). Les batteries utilisent le courant direct pour opérer votre scooter. Quand les batteries sont à pleines charge, l'ampérage provenant du chargeur est toujours à zéro. C'est ainsi que le chargeur maintient la charge, mais ne surcharge pas les batteries.

**Note 1: Les batteries ne peuvent être rechargées si elles ont été déchargées jusqu'à zéro volt.**

**Note 2:** Les scooters rencontrent toutes les exigences de ISO 7176 14:2008 and ISO 7176 21:2003.

**Note 3:** Seulement utiliser le chargeur à batteries fourni avec votre scooter par votre détaillant. Le fait d'utiliser n'importe quel chargeur peut être dangereux et a besoin de l'approbation du manufacturier.

### Spécifications électriques:

#### 1. Tension d'entrée et fréquence

Plage de tension d'entrée		Gamme de fréquences
100Vac	240Vac	47Hz~ 63Hz

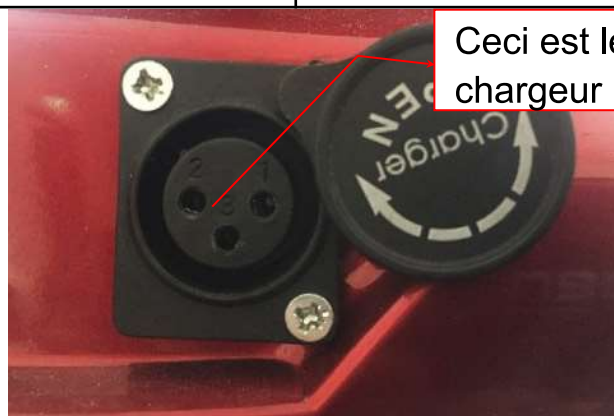
#### 2. Efficacité : » 88 %

#### 3. Courant d'entrée : 1,2 A

#### 4. Courant de fuite d'entrée : 60,75 mA

#### 5. Tension et courant de sortie

Mode de charge	Tension de sortie	Courant de sortie	Indications LED
Ultra basse tension	1.5V ~ 14V±1V	≤ 0.1A	Flash lumineux orange
Précharge	14V ~19V ± 1V	0.5A±0.2A	Voyant orange allumé
CC	19V~28V ± 11V	2A±0.2A	Voyant orange allumé
CV	28V~29.05V	Decreasing from 2A	Voyant orange allumé
Complètement chargé	29.05V±0.2V	0.25A±0.15A	Voyant vert allumé
Sans charge	29.05V±0.2V	0A	Voyant rouge allumé



Ceci est le port du chargeur

## Indications LED

Voyant rouge allumé : allumez, déconnectez avec la batterie

Voyant orange allumé : chargement

Voyant vert allumé : entièrement chargé

## Mode d'emploi

- 1) Assurez-vous que le cordon d'alimentation, le chargeur et le connecteur de la batterie sont bien connectés.
- 2) Assurez-vous que la tension de sortie du chargeur est la même que celle de la batterie de connexion
- 3) Connectez la prise du chargeur avec la batterie
- 4) Assurez-vous que la tension d'entrée est correcte et branchez-la dans la prise électrique, normalement le voyant LED (orange) s'allume lorsqu'il est en charge.

## Diagnostic des anomalies

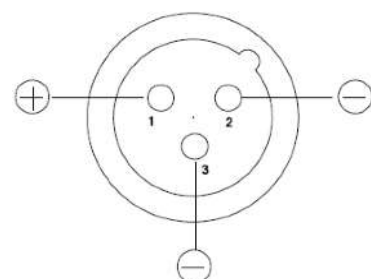
1. **Le voyant ROUGE est éteint lors de la mise sous tension:** Vérifiez si le cordon d'alimentation d'entrée du chargeur a été branché dans la prise, et s'il y a de l'électricité passe de la prise, si oui, veuillez envoyer le chargeur en réparation
2. **Le voyant orange est éteint pendant la charge:** Vérifiez si les connecteurs du chargeur et de la batterie sont correctement connectés, s'ils sont bien connectés et si la batterie n'est pas complètement chargée, la batterie peut être défectueuse
3. **La lumière orange ne devient pas verte:** La batterie ne peut pas être chargée, veuillez retirer la batterie et vérifier si la batterie est toujours utilisable.
4. **La lumière orange devient verte immédiatement:** Vérifiez si la batterie est complètement chargée, sinon, le chargeur est peut-être défectueux. Veuillez renvoyer le chargeur au fabricant pour réparation.

## Mise en garde

- 1) Pour une utilisation en intérieur uniquement, ne pas exposer à la pluie
- 2) Veuillez couper l'alimentation électrique avant de retirer le chargeur de la batterie.
- 3) Ne vous approchez pas de gaz explosifs ou d'étincelles et placez le chargeur dans un endroit bien ventilé pendant le chargement
- 4) Utilisez le chargeur uniquement des batteries Li-ion 24V.

## Définition du connecteur DC (photo jointe)

PIN	3PIN
1	Output(+)
2	Output(-)
3	Output(-)

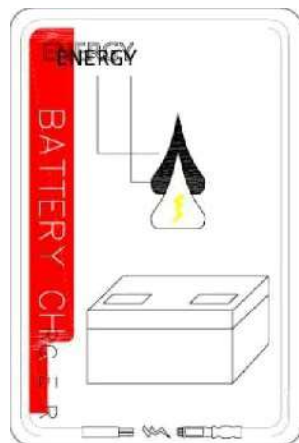




## Autocollant LED



## Autocollant avant



## Autocollant arrière



- ◆ Chargez toujours vos batteries dans des zones bien ventilées.
- ◆ Le chargeur est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. Veuillez le protéger de l'humidité.
- ◆ Pour des performances optimales, il est recommandé de remplacer les deux piles en même temps si les piles sont faibles.
- ◆ Si le scooter électrique n'est pas utilisé pendant une longue période, faites en sorte que les batteries soient rechargées au moins une fois par mois pour éviter la détérioration des batteries.
- ◆ Pouvons-nous utiliser un autre chargeur ? Veuillez comprendre que les chargeurs sont sélectionnés spécifiquement pour des applications particulières et adaptés au type et à la taille de batteries spécifiques. Afin de charger votre scooter électrique en toute sécurité et efficacement, nous vous recommandons d'utiliser uniquement le chargeur fourni comme équipement d'origine avec votre produit Heartway. Toute méthode de charge entraînant une charge individuelle des batteries est interdite.

Note:

- A. Chargez toujours vos batteries dans des zones bien ventilées.
- B. Le chargeur est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. Protéger de l'humidité.
- C. Pour des performances maximales, il est recommandé de remplacer les deux piles en même temps si les piles sont faibles.
- D. Si le scooter n'est pas utilisé pendant une longue période, faites en sorte que les batteries soient complètement chargées au moins une fois par mois.

Selon le type de batterie et l'état des batteries, les batteries peuvent généralement être complètement chargées en 4 à 10 heures.

Cela sera indiqué lorsque le voyant d'état du panneau latéral du chargeur de batterie devient vert. Charger la batterie plus longtemps que nécessaire n'endommagera pas la batterie.

Nous vous recommandons de charger les batteries pendant 8 à 10 heures après une utilisation quotidienne. Ne chargez pas les batteries pendant plus de 24 heures.

Remarque : Il y a un schéma de circuit de batterie étiqueté sur le cadre. Veuillez vous référer à ce schéma avant d'assembler la batterie

Lisez attentivement les instructions d'utilisation du chargeur avant de l'utiliser. Assurez-vous de charger la batterie à chaque fois que vous utilisez le scooter électrique ou le scooter.

Si le chargeur indique une lumière rouge, veuillez vérifier si le chargeur est défectueux ou si la connexion du câblage du câble est mauvaise.

Veuillez garder les bornes de la batterie propres, sinon les conditions de charge seront médiocres.

### **Mise en garde**

Précaution d'utilisation du pack Lithium Ion. (ou pack souple)

### **Remise au montage**

- En cas d'ajout de chocs violents à la batterie ou de chute de la batterie, n'utilisez pas la batterie.
- En cas de batterie déformée, ne pas utiliser la batterie.
- Pour prévenir les décharges électrostatiques dans un environnement de travail approprié et par les travailleurs.

### **Entreposage**

- 1) Elle doit être conservée en état d'expédition (dans un SOC de 40 % à 60 % ou dans une plage de tension de 25 V à 26 V) pendant une longue période.
- 2) Il est recommandé d'inspecter la batterie tous les 6 mois pour s'assurer que la batterie est dans le meilleur état pour un stockage à long terme.
- 3) Si la batterie n'est plus dans les conditions de stockage spécifiées en 1), elle doit être chargée ou déchargée dans les conditions de stockage recommandées.
- 4) Il doit être conservé dans un état sec à faible humidité, en particulier exempt de températures élevées.
- 5) Ne stockez pas la batterie à proximité de sources de chaleur, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil pour le stockage dans un entrepôt.

### **Clause d'interdiction**

- 1) Ne jetez pas la batterie au feu et ne la chauffez pas.
- 2) Ne démontez pas et ne modifiez pas la batterie.
- 3) Ne laissez pas la batterie dans un endroit à haute température. (45°C ou plus)
- 4) Ne pas immerger la batterie dans l'eau, ni la laisser dans une forte humidité.
- 5) N'ajoutez pas de choc violent et ne laissez pas tomber la batterie.
- 6) Ne pas souder le plomb directement sur le corps de la batterie.
- 7) Ne pas chauffer ni souder les bornes de la batterie.

Votre quadriporteur est conçu pour une maintenance minimale. Cependant, comme tout véhicule motorisé, il demande un entretien périodique. Pour garder votre quadriporteur en bon état (S21), et ce, pour plusieurs années, on recommande d'effectuer les vérifications périodiques énumérées ci-dessous

### **VÉRIFICATIONS QUOTIDIENNES**

- Vérifications visuelles des pneus
- Vérifier la gauge à batteries pour savoir si les batteries ont besoin d'être rechargées.

### **VÉRIFICATIONS MENSUELLES**

Vérification visuelle du câblage du contrôleur.

### **VÉRIFICATIONS SEMI-ANNUELLES**

Vérifier les brosses du moteur. Nous recommandons que votre détaillant autorisé inspecte les brosses du moteur à tous les 6 mois ou plus tôt si votre scooter ne fonctionne pas correctement. Si l'inspection démontre une usure prononcée des brosses, elles devront être changées ou vous pourrez endommager votre moteur

### **VÉRIFICATIONS:**

- Assurez-vous de garder le contrôleur propre tout en le protégeant de la pluie ou de l'eau. N'arrosez jamais votre scooter électrique au jet d'eau et ne le placez jamais en contact direct avec de l'eau.
- Gardez les roues exemptes de peluches, de cheveux, de sable et de fibres de tapis.
- Inspectez visuellement la bande de roulement du pneu. Si moins de 1 mm (1/32"), veuillez faire remplacer vos pneus par votre revendeur local.
- Tous les tissus d'ameublement peuvent être lavés à l'eau tiède et au savon doux. Vérifiez de temps en temps le siège et le dossier pour l'affaissement, les coupures et les déchirures. Remplacez si nécessaire.
- Tous les mécanismes mobiles bénéficieront d'une lubrification et d'une inspection simples.
- Effectuez toujours une inspection générale du serrage de tous les écrous et boulons.

### **Nettoyage et désinfection**

Utilisez un chiffon humide et un nettoyant doux et non abrasif pour nettoyer les pièces en plastique et en métal de votre scooter électrique. Évitez d'utiliser des produits qui pourraient rayer la surface de votre scooter électrique.

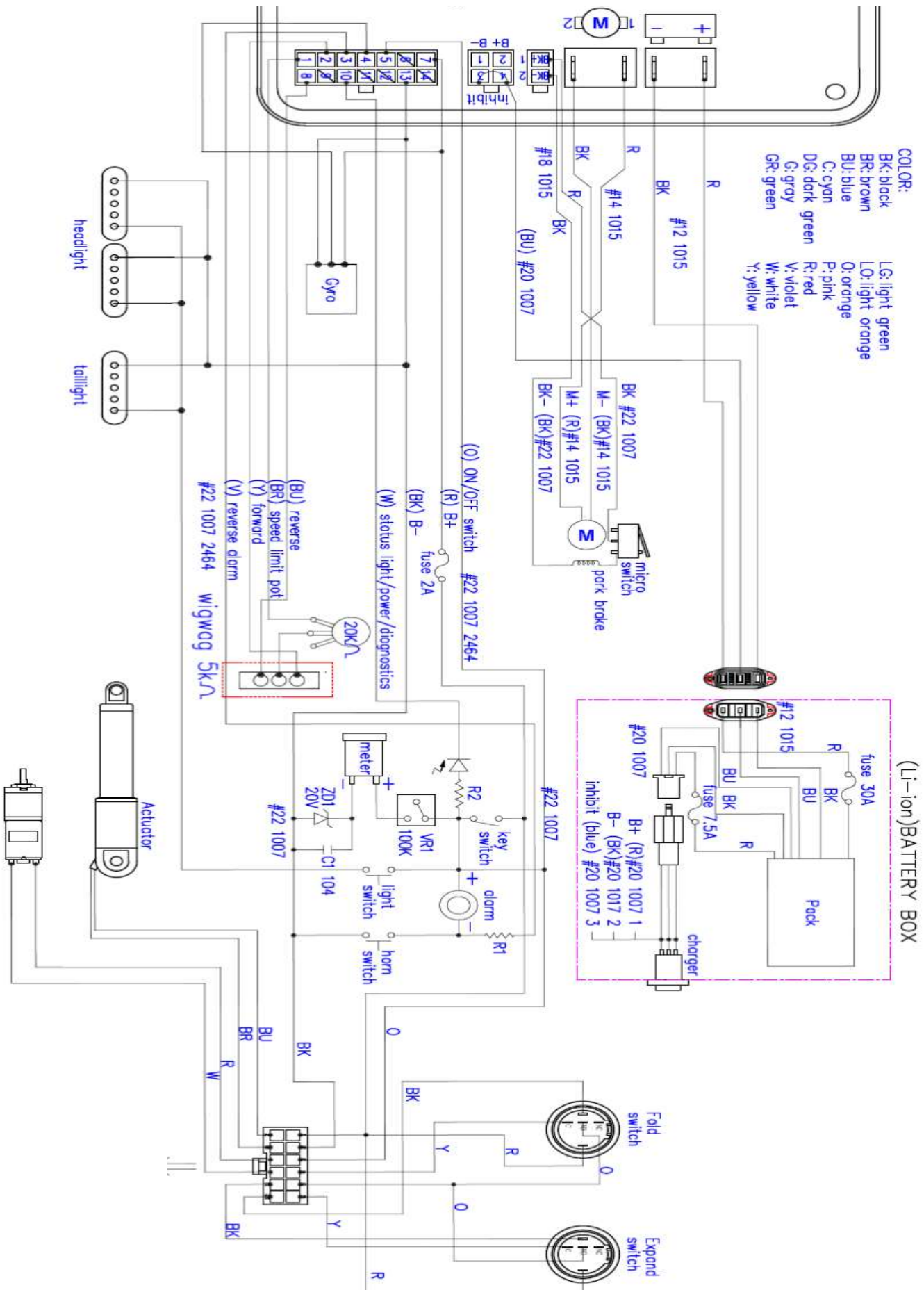
- Si nécessaire, nettoyez votre produit avec un désinfectant agréé. Assurez-vous que le désinfectant peut être utilisé sans danger sur votre produit avant l'application. Suivez toutes les instructions de sécurité pour une utilisation correcte du désinfectant et/ou de l'agent de nettoyage avant de l'appliquer sur votre produit.

**DYNAMIC 50 AMP CONTROLEUR** : Votre quadriporteur est équipé d'un contrôleur DYNAMIC qui surveille en tout temps le fonctionnement de votre quadriporteur. S'il détecte un problème, le voyant de mise en marche clignote pour signaler le problème. Vous devez alors compter le nombre de clignotements et consultez la liste ci-après pour diagnostiquer le problème

No. of Flashes	Description	Meaning
1	Batterie faible	Recharger les batteries
2	Batterie faible défaut	The batteries have run out. Recharge the batteries. Check the battery and associated wiring
3	Batterie haute défaut	La tension de la batterie est trop élevée. En raison d'une surcharge ou d'une descente abrupte. Réduisez la vitesse si vous descendez une pente.
4	Temps mort ou contrôleur trop chaud	Le scooter peut avoir calé. Le scooter s'éteint et partez quelques minutes. Vérifiez que le moteur n'est pas défectueux.
5	Frein à main défaut	Vérifiez que le scooter n'est pas mode roue libre. Vérifiez le frein de stationnement et le câblage.
6	Inhibition de la conduite	Hors neutre à la mise sous tension et charge de la batterie connectée. Relâchez la palette wigwag et retirez le chargeur. Wigwag peut nécessiter recalibrage.
7	Potentiomètre Défaut	Vérifiez le potentiomètre et l'accélérateur pot ne sont pas défectueux.
8	Moteur défaut de tension	Vérifier le moteur, les connecteurs et le câblage ne sont pas défectueux
9	Autre erreur	Vérifiez toutes les connexions et le câblage. Défaillance possible du contrôleur.

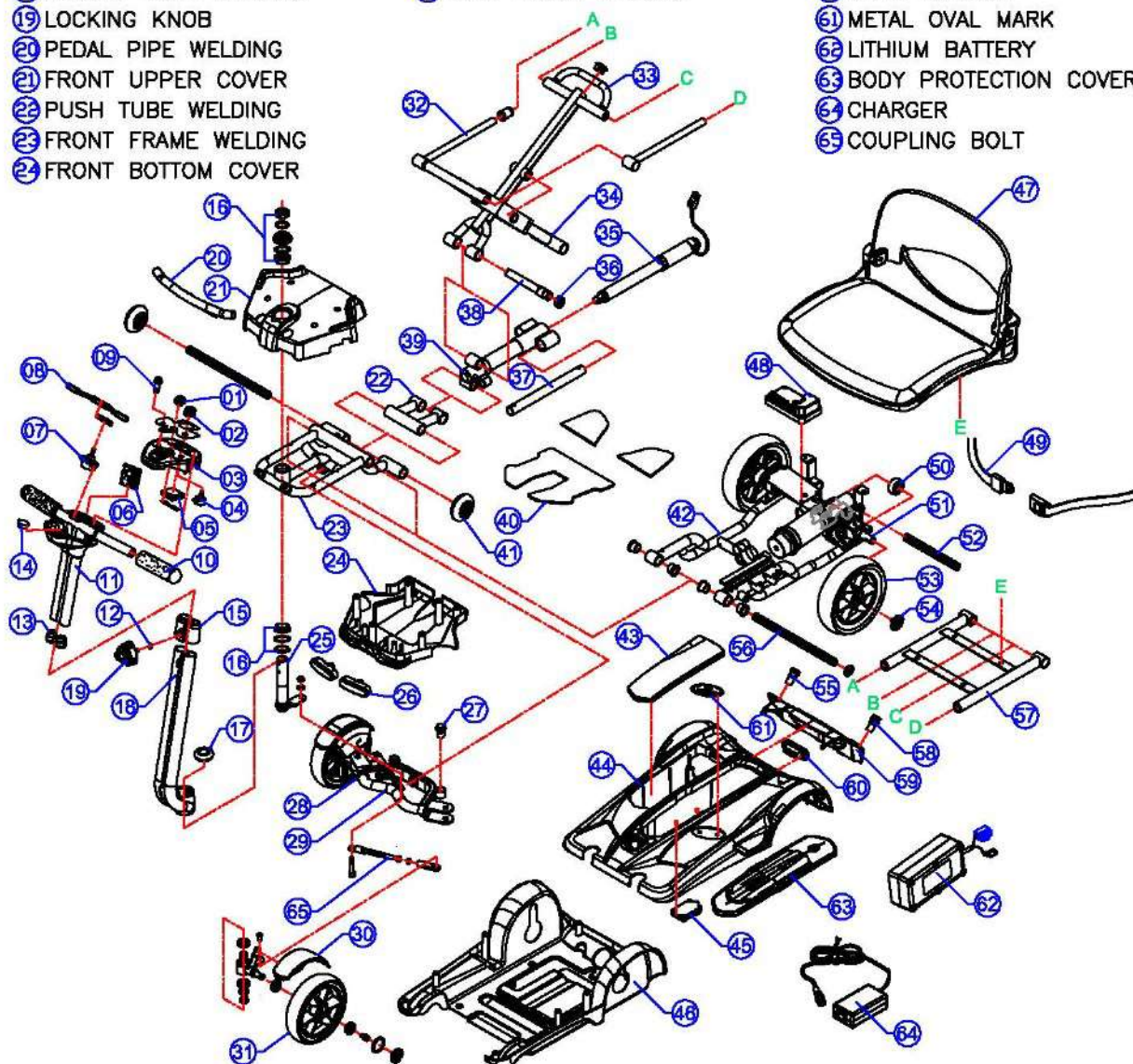
Remarque : Si vous rencontrez des problèmes techniques, il est recommandé de vérifier auprès de votre revendeur local avant de tenter de résoudre le problème par vous-même. Les symptômes suivants peuvent indiquer un problème sérieux avec votre scooter électrique. Contactez votre revendeur local si l'un des cas suivants se produit :

- |                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Bruit du moteur                  | 7. Roues tordues ou cassées    |
| 2. Harnais effilochés               | 8. Ne s'allume pas             |
| 3. Connecteurs fissurés ou cassés   | 9. S'allume, mais ne bouge pas |
| 4. Usure inégale sur l'un des pneus |                                |
| 5. Mouvement saccadé                |                                |
| 6. Tire d'un côté                   |                                |





- |                              |                             |                                   |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| ① HEADLIGHT SWITCH WIRING    | ②⑤ STEERING AXLE WELDING    | ④③ BATTERY COVER                  |
| ② SPEED ADJUSTING KNOB       | ②⑥ HEADLIGHT                | ④④ UPPER BODY COVER               |
| ③ HANDLE BAR UPPER COVER     | ②⑦ RUBBER BUMPER            | ④⑤ ELECTRIC FOLDING CONTROL BOX   |
| ④ SPEED POTENTIOMETER WIRING | ②⑧ WELDED FRONT WHEEL AXLE  | ④⑥ UNDER BODY COVER               |
| ⑤ LED AMMETER LI BATTERY     | ②⑨ FRONT SUSPENSION ASM     | ④⑦ CHAIR                          |
| ⑥ UPPER CONTROL PC BOARD     | ③① FRONT FENDER             | ④⑧ CONTROLLER                     |
| ⑦ THROTTLE ASSEMBLY          | ③② FRONT WHEEL              | ④⑨ SEAT BELT                      |
| ⑧ SPEED WIGWAG               | ③③ FRONT POST SLIDE WELDING | ⑤① ANTI-TIPPING WHEEL             |
| ⑨ HORN BUTTON WITH WIRING    | ③④ INNER CROSS BAR          | ⑤② TRANSAXLE                      |
| ⑩ HANDLE GRIP                | ③⑤ OUTER CROSS BAR          | ⑤③ TURN INNER TUBE                |
| ⑪ HANDLE BAR                 | ③⑥ ACTUATOR                 | ⑤④ REAR WHEEL                     |
| ⑫ E TYPE BUCKLE              | ③⑦ NEEDLE BEARING           | ⑤⑤ CENTER WHEEL COVER             |
| ⑬ PLUG OF HANDLE BAR         | ③⑧ SLIDING TUBE             | ⑤⑥ METAL BUTTONS WITH GREEN LIGHT |
| ⑭ BUZZER                     | ③⑨ POSITIONING ROD          | ⑤⑦ TURN INNER TUBE                |
| ⑮ PLUG OF STEM               | ③⑩ BOTTOM PIPE WELDING      | ⑤⑧ SEAT OUTER FRAME WELDING       |
| ⑯ STEERING STEM BEARING      | ④① CARPET                   | ⑤⑨ METAL BUTTONS WITH RED LIGHT   |
| ⑰ PLUG                       | ④② ASSISTIVE WHEEL          | ⑤⑩ AFTER THE DECORATIVE COVER     |
| ⑱ HANDLE TUBE WELDING        | ④③ MAIN FRAME WELDING       | ⑥① REAR TAILLIGHT                 |
| ⑲ LOCKING KNOB               |                             | ⑥② METAL OVAL MARK                |
| ⑳ PEDAL PIPE WELDING         |                             | ⑥③ LITHIUM BATTERY                |
| ㉑ FRONT UPPER COVER          |                             | ⑥④ BODY PROTECTION COVER          |
| ㉒ PUSH TUBE WELDING          |                             | ⑥⑤ CHARGER                        |
| ㉓ FRONT FRAME WELDING        |                             | ⑥⑥ COUPLING BOLT                  |
| ㉔ FRONT BOTTOM COVER         |                             |                                   |





## Qualité/ Déclaration de Garantie

Heartway fournit une garantie pour les pièces, selon la politique de garantie de remplacement à l'importateur/distributeur ou détaillant si les dommages ou pièces défectueuses sont rapportés durant la période de garantie. Cependant, la garantie ne couvre pas ou ne s'applique pas aux dommages provenant d'un accident, un abus, une mauvaise utilisation, modifications, eau, animaux, enfants, entreposage

### La garantie de Heartway :

- Cadre : Garantie limitée de deux ans
- Contrôleurs : Garantie limitée d'un an et demi
- Composants électroniques et chargeur : Garantie limitée d'un an
  
- Exclusion de garantie. Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie:

-  Broses de moteur  Pneus  Appuie-bras
-  Coussin de siège  Fusibles Ampoules  Recouvrement de la barre
-  Revêtement arrière  Revêtement avant  Batteries et pièces consommable

Tout dommage ou défaut de quelque nature que ce soit résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus du produit, d'une mauvaise le fonctionnement ou le stockage inapproprié ne doit pas être couvert. La garantie commence à courir à compter de la date d'arrivée (maximum 60 jours après l'expédition par Heartway) de nos produits.



# Heartway Medical Products Co.,LTD

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: [sales@heartway.com.tw](mailto:sales@heartway.com.tw)

<http://www.Heartway.com.tw>

